



2022 성과관리 운영 결과

2022 성과관리 운영 결과

- ❖ 부서별 고유지표 선정 및 시군평가 지표 전수 반영을 통해 대내외 성과 제고 및 일하는 조직문화 조성
- ❖ 성과관리 결과 개선점 반영 및 환류 기능 강화로 실효성 있는 자체평가 체계 구축 도모

I 평가 개요

1 근거

- 정부업무평가기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 천안시 성과관리 및 평가에 관한 규칙

2 평가개요

- 기 간 : 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.(1년)
- 평가대상 : 106개 부서 / 219개 지표

(단위 : 개)

구분	계	본청	사업소	구청	읍면동	
부서	106	39	20	16	31	
고유지표	부서 선정	152	55	36	30	31
	시군 평가	67	59	4	4	
공통지표	6 / 11	6			11	

- 평가방법 : 종합평가 100 ± 10점

부서평가	지표평가(90점)	+	조정평가(10점)	+	가감점(±10)
부서장	5급	지표평가(90점)	+	조정평가(10점)	가감점(±10)
	4급	소관부서 지표평가 평균(지표+가감점) + 조정평가(10점)			

3 평가체계

평가체제도

부서평가	가. 고유지표		나. 공통지표	다. 조정평가	라. 가감점
	부서선정	시군평가			
	▶ 달성도 (40) -과정평가 (0~-5) ▶ 성격평가 (30)	道 시군평가 결과 반영	▶ 전 부서 협업사항 ▶ 지표 6~11개	▶ 시장(7) ▶ 부서장(3)	▶ 가 점 (10) ▶ 감 점 (10)
100점±10	70점		20점	10점	±10점
부서장	5급	부서평가 기준과 동일			
	4급	소관부서 평균(지표+가감점) + 조정평가(10점)			

※ 읍면동은 공통지표 70점 + 고유지표 20점

가. 고유지표

<부서선정 고유지표> 달성도 평가 (40점)

- ▶ (평가내용) 부서별 고유지표 실적 달성도 측정
 - [1차] 부서 자체평가 → [2차] 평가 총괄부서
- ▶ (배점기준)

지표별 목표대비 달성도(20)

+

증빙자료의 적절성(20)

※ <과정평가> -5점

계획대비 이행 충실성, 증빙자료의 적절성 등을 고려하여 0점에서 최고 -5점까지 감점 부여

<부서선정 고유지표> 성격 평가 (30점)

- ▶ (지표평가단 구성 및 성격평가 실시)
 - 지표평가단 30명(6급 팀장 또는 6급 주무관) ※ 컨설턴트 5명
 - 성격평가 실시(2022.10.26. ~ 10.27.)
- ▶ (평가내용)

시정기여도

시정비전 실현 및 시정목표 기여도 측정

지표적합성

설정지표의 결과 지향성, 결과달성에 대한 설명력 수준

목표도전성

목표치 설정의 타당성, 목표달성의 어려운 정도

수행난이도

과제 추진 및 목표달성의 어려운 정도

<시군평가 지표> [70점]

▶ (달성등급 및 가중치별 배점)

구분/가중치	S등급	A등급	B등급	C등급	D등급	비고
배점단계	70	64	58	52	46	가중치(비율)에 따른 환산점수
10%	7	6.4	5.8	5.2	4.6	
20%	14	12.8	11.6	10.4	9.2	
30%	21	19.2	17.4	15.6	13.8	
40%	28	25.6	23.2	20.8	18.4	

나. 공통지표 평가

<공통지표> [20점]

▶ (정 의) 조직 전체의 역량 제고를 위해 공통으로 수행할 지표

▶ (구 성)

본청·사업소·구청	6개 지표	지표별 2~6점
읍면동	11개 지표	지표별 3~12점

구분 (배점)	부서별 시정 홍보실적	협업포인트 사용활성화	적극행정 규제개선	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정	성인지 정책추진
본청·사업소 구청	3	3	3	6	2	3
읍면동	6	4	3	12	7	4

구분 (배점)	주민자치 운영실적	문화누리카드 사업추진	탄소포인트제 참여가구	주민1인당 재활용품 분리수거량	e아동행복지원 운영내실화
본청·사업소 구청	-	-	-	-	-
읍면동	6	9	5	7	7

다. 조정평가 : 시장 7점 + 부시장 3점

라. 가감점 : 시군평가 실적, 공약이행, 적극행정 및 규제개선 수상실적, 국도비 확보 등

II

수상 · 인증 · 평가 우수 실적

계	대통령	국무총리	장관	차관급 도지사	기타
67	2	1	15	29	20

대통령

- 2022년 보육유공 정부포상
- 드림스타트사업 유공 포상

국무총리

- 2022년 주소정책 업무 추진 실적 평가

장관

- 2021년 비만예방의 날 유공
- 2021년 직업교육 혁신지구 우수기관
- 2021년 재난대응 안전한국훈련 유공
- 제35회 정보문화의 달 정보문화 유공 포상
- 중증장애인생산품 우선구매 우수기관
- 2022 대한민국 도시혁신 산업박람회 도시혁신대상 경제거점 분야
- 2022 대한민국 도시혁신 산업박람회 혁신행정공모전
- 제18회 대한민국 지방자치경영대전 우수상
- 2022 외국인주민 지원 우수사례 경진대회
- 2021 아동정책 시행계획 우수지자체
- 2022년 장사문화발전 유공
- 2022 한의약 건강돌봄 사업 우수사례
- 2022년 조직운영 우수 자치단체
- 제14회 지방자치단체 건강증진사업(新 PHIS 유공 표창)
- 2022 온종일돌봄 정책추진 유공

차관급 도지사

- 2022년 적극행정 우수사례 경진대회
- 2020년 긴급구조 지원기관 능력평가 우수기관
- 2022년 지역문화재 활용 우수사업
- 중증장애인생산품 우선구매 우수기관
- 2021년 정신건강증진사업 유공
- 2021회계 지방세정 시군 종합평가
- 제27회 환경보전(환경의 날) 녹색제품 구매 우수기관
- 2022년 우수도서관 도지사 인증제
- 제3회 충청남도 무궁화 품평회
- 2022년 보건의료분야 발전 유공
- 2022년 특별사법경찰 활동 우수기관 평가
- 2022년 지역정신건강사업 유공

기 타

- 2022년 부동산가격공시업무 유공
- 2022년 건강증진사업(암예방)유공
- 2022년 응급·재난·의료 유공(재난의료 유공)
- 2022년 음식문화개선 유공
- 2022년 노사민정협력활성화 유공
- 지역복지 유공
- 2022년도 시군 규제혁신 추진실적 평가
- 2022년도 자연재난 대응분야
- 2022년 자원순환 및 1회용품 사용저감 우수기관 평가
- 2022년 코로나19 대응 유공
- 도로환경개선유공
- 2022년 기후변화 분야(기후변화 대응 유공)
- 2022년 미세먼지 저감 및 환경보건 분야
- 2022년 물 관리 유공
- 2022년 생태환경 분야(자연생태계 복원 유공)
- 2022년 충남 혁신업무 유공
- 2022년 충청남도 적극행정 우수기관
- 2021년도 지방자치단체 혁신평가 우수기관
- 정보공개 종합평가
- 문화도시 사업 성과 평가결과 우수도시 선정
- 2022년 청년정책 시행계획 지잖체 최우수 사례 선정
- 지방물가 안정관리 추진실적 평가
- 2022년 공공부문 인적자원개발 우수기관 인증사업 인증
- 부패방지시책평가
- 2022년 청년정책 우수시군 선정
- 지방공기업 2021년 경영실적 평가
- 유니세프아동친화도시 인증
- 2022년 소비자중심경영(CCM) 인증
- 제16회 피너클어워드 한국대회(홍보디자인 부문)
- 제16회 피너클어워드 한국대회(대표프로그램 부문)
- 제24회 아름다운 화장실 대상
- 전국 시군구 지방공기업 우수사례 경진대회
- 제10회 대한민국축제콘텐츠대상
- 제27회 한국지방자치경영대상 ‘보건복지대상’
- 2022년 청년친화헌정대상
- 제1회 대한민국 문화재단 박람회(한국문화예술위원회 위원장상)
- KLCL 2022 한국지방자치경쟁력평가

Ⅲ 총 평

□ 성과관리 운영

- 성과를 향한 부서별 지표설정 및 과제 추진
 - 고유지표 219개, 공통지표 6~11개
- 성과관리 이해 및 수준 제고를 위한 교육 실시
 - 전부서 서무 및 주무팀장 대상(106부서/212명)
- 지표 수준 및 평가의 수용성 제고
 - 전문 컨설턴트를 통한 지표 고도화 추진
 - 지표평가단 운영으로 평가의 객관성·공정성 및 수용성 제고
- 대내외 성과 달성
 - 정부합동·시군 평가지표의 성과관리 전수 반영으로 대내외 성과 제고 노력 및 대응 강화
 - 역동적인 시정 운영으로 기관표창·인증 등 67건의 실적 달성

□ 개선방향

- 성과지표 수준 제고
 - 시정목표 달성과 시정운영의 효율성·능률성을 제고시킬 수 있는 부서 주요업무 및 역점사업 중심 지표설정
 - 지표 고도화 및 합리적·도전적 목표치 설정
- 성과지표 산식에 대한 정확한 이해 및 실적 산출
 - 과정평가 및 분기별 목표치·이행계획에 대한 분석
- 평가결과에 대한 환류 기능 강화
 - 부진지표에 대한 철저한 원인분석과 이에 대한 점검·확인
 - 성과평가 결과 인사·예산·업무 개선 등 반영
 - 우수부서에 대한 인센티브 제공 확대

IV

운영결과

등급부여기준	S등급	A등급	B등급	C등급	평가그룹
비율(%)	15	40	30	15	본청/사업본부·소/구청/읍면동

□ 본 청

부 서 명	고유지표	공통지표	지표(고유·공통) + 가감점
홍 보 담 당 관	C	C	C
감 사 관 (감 사 담 당 관)	A	B	B
청 년 담 당 관	B	A	A
시내버스혁신추진단	A	B	B
정 책 기 획 과	A	S	S
예 산 법 무 과	S	S	S
일 자 리 경 제 과	A	A	A
기 업 지 원 과	B	C	C
미 래 전 략 과	B	C	B
허 가 과	A	A	A
산업단지조성추진단	B	C	C
행 정 지 원 과	B	A	A
자 치 민 원 과	B	A	B
안 전 총 괄 과	A	A	A
세 정 과	S	A	A
회 계 과	B	A	B
스 마 트 정 보 과	B	B	B

부 서 명	고유지표	공통지표	지표(고유·공통) + 가감점
복 지 정 책 과	B	B	B
여 성 가 족 과	S	B	A
아 동 보 육 과	A	S	S
노 인 장 애 인 과	S	S	S
문 화 관 광 과	C	A	B
체 육 진 흥 과	A	A	A
교 육 청 소 년 과	S	S	S
축구종합센터건립추진단	C	C	C
농 업 정 책 과	A	C	B
축 산 과	A	B	B
환 경 정 책 과	A	A	A
기 후 대 기 과	A	B	A
청 소 행 정 과	C	B	C
식 품 안 전 과	A	B	A
산 림 휴 양 과	B	B	B
건 설 도 로 과	B	B	C
도 시 계 획 과	S	B	A
도 시 재 생 과	C	S	A
교 통 정 책 과	B	A	A
대 중 교 통 과	B	A	B
건축디자인과(건축과)	A	A	A
주택과(공동주택과)	A	A	S

□ 사업소

부 서 명	고유지표	공통지표	지표(고유·공통) + 가감점
서북구보건소 보건정책과	A	A	A
서북구보건소 건강관리과	A	S	S
서북구보건소 감염병대응센터	S	A	S
동남구보건소	A	A	A
농업기술센터 농촌지원과	A	B	A
농업기술센터 기술보급과	S	C	A
농업기술센터 스마트농업과	S	A	S
맑은물사업본부 관리과	A	C	B
맑은물사업본부 급수과	A	B	B
맑은물사업본부 하수시설과	A	B	B
도시건설사업본부 도시사업과	B	A	A
도시건설사업본부 시설공사와	C	C	C
도시건설사업본부 공원녹지과	B	S	A
문화도서관사업본부 중앙도서관	B	A	A
문화도서관사업본부 쌍용도서관	B	A	A
문화도서관사업본부 시민문화여성회관	B	A	B
문화도서관사업본부 사적관리과	A	B	B
문화도서관사업본부 천안박물관	B	B	B
농수산물도매 시장관리사업소	B	B	C
차량등록사업소	C	S	C

□ 구 청

부 서 명	고유지표	공통지표	지표(고유·공통) + 가감점
동남구자치행정과	B	B	B
동민원남지적구과	S	B	A
동세남무구과	A	S	S
동주민남복지구과	B	A	A
동산업남교통구과	A	A	A
동환경남위생구과	A	C	B
동건남설구과	B	B	B
동건남축구과	C	C	C
서자치북행정구과	A	A	A
서민원북지적구과	S	A	A
서세북무구과	A	S	A
서주민북복지구과	A	A	A
서산업북교통구과	A	B	B
서환경북위생구과	S	A	S
서건북설구과	C	B	C
서건북축구과	B	A	B

□ 읍면동

부 서 명			고유지표	공통지표	지표(고유·공통) + 가감점
목	천	읍	A	B	B
풍	세	면	S	C	C
광	덕	면	C	B	C
북		면	S	B	B
성	남	면	A	C	C
수	신	면	B	B	B
병	천	면	S	A	A
동		면	B	B	B
중	양	동	S	B	A
문	성	동	A	B	B
원	성	1 동	S	C	B
원	성	2 동	A	A	A
봉	명	동	C	A	A
일	봉	동	S	A	A
신	방	동	B	B	B
청	룡	동	A	S	A
신	안	동	B	S	S
성	환	읍	A	S	S
성	거	읍	A	A	A
직	산	읍	B	C	C
입	장	면	A	C	C

부 서 명				고유지표	공통지표	지표(고유·공통) + 가감점
성	정	1	동	B	A	A
성	정	2	동	B	A	A
쌍	용	1	동	S	B	B
쌍	용	2	동	A	S	S
쌍	용	3	동	A	A	A
백	석		동	B	A	B
불	당	1	동	B	S	S
불	당	2	동	C	S	S
부	성	1	동	A	A	A
부	성	2	동	C	A	A