

2021 성과관리 운영결과



새로운 천안 행복한 시민



CONTENS

I. 평가개요	- 1
II. 시정 주요성과	- 5
III. 수상실적	- 10
IV. 총 평	- 12
V. 평가결과	- 14
VI. 부서별 고유지표 운영결과	- 15
■ 본 청	- 21
■ 사업소	- 61
■ 구 청	- 83
■ 읍면동	- 101

2021년 성과관리 운영 결과

- ❖ 부서별 목표지향 역점현안 지표를 선정하고 고유지표에 대한 성격평가 및 목표달성 정도를 평가하여 일하는 조직문화 조성
- ❖ 평가결과 환류를 통해 주요 사업에 대한 방향 설정 및 2022 성과관리에 개선점을 반영하여 성과중심 조직 운영

I 평가 개요

1 근거

- 정부업무평가기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 천안시 성과관리 및 평가에 관한 규칙

2 평가개요

- 기 간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.(1년)
- 평가대상 : 104개 부서 / 173개 지표 ※ 의회 및 하반기 신설부서 제외
(단위 : 개)

구 분	계	본 청	사업소	구 청	읍면동
부 서	104	38	20	16	30
고유지표	173	72	37	33	30
공통지표	18	6			12

- 평가방법 : 종합평가 100점 기준

부서평가	지표평가(90점)	+	조정평가(10점)	+	가감점(±6)
부서	5급	지표평가(90점)	+	조정평가(10점)	가감점(±6)
장	4급	소관부서 지표평가 평균(90점) + 조정평가(10점)			

3 평가체계

평 가 체 계 도

부서평가		고유지표	공통지표	조정평가	가감점
		▶ 달성도(40) ▶ 성격평가(30) ▶ 과정평가(-5점)	▶ 전 부서 협업사항 ▶ 지표 6~12개	▶ 시 장 ▶ 부서장	▶ 시정기여 항목 (가점6, 감점6)
100점		70점	20점	10점	±6점
부 서 장	5급	부서평가 기준과 동일			
	4급	소관부서 지표평가 평균(90점) + 조정평가(10점)			

○ 지표평가(90%)

구 분	고 유 지 표 (70점)		공통지표 (20점)
	달성도평가(40점)	성격평가(30점)	
내 용	• 지표자체 달성도(20) • 증빙자료 적절성(20) *과정평가(-5점)	• 지표 적합성 • 목표 도전성 • 시정 기여도 • 수행 난이도	조직전체 협업사항
평가주체	부서자체	내·외부평가단	공통지표 주관부서
배 점	40점	30점	20점
기 타	읍면동은 공통지표 70점 + 고유지표 20점		

☑ (고유지표) 달성도 평가(40점)

- ▶ **(평가내용)** 부서별 고유지표 실적 달성도 측정
 - 성과지표의 달성여부 및 증빙자료에 대하여 검토하여 평가 실시
- ▶ **(배점기준)**

지표별 목표대비 달성도(20)

+

증빙자료의 적절성(20)

〈과정평가〉 -5점

계획대비 이행 충실성, 증빙자료의 적절성, 성과관리시스템 입력 충실도 등을 고려하여 0점에서 최고 -5점까지 감점 부여

☑ (고유지표)성격평가(30점)

▶ (지표평가단 구성 및 성격평가 실시)

- 지표평가단 31명(6급 팀장 또는 6급 주무관) ※ 컨설턴트 5명
- 성격평가 실시(2021.10.12. ~ 10.13.)

▶ (구성) 조직 기능별로 5개 분임 성격평가 실시(1.2차, 최종평가 도출)

일반행정

경제환경

교육복지

도시안전

읍면동

▶ (평가내용)

지표적합성

설정지표의 결과 지향성, 결과달성에 대한 설명력수준

시정기여도

시정비전 실현 및 시정목표 기여도 측정

목표도전성

목표치 설정의 타당성, 목표 달성에 대한 어려운 정도

수행난이도

과제 추진 및 목표 달성의 어려운 정도

☑ 공통지표(20점)

▶ (정 의) 조직 전체의 역량 제고를 위해 공통으로 수행할 지표

▶ (구 성)

본청·사업소·구청

6개 지표

지표별 2~6점

읍 면 동

12개 지표

지표별 3~12점

구 분 (배 점)	부서별 시정 홍보실적	일하는방식 개선	적극행정 규제개선	사회적경제제품 우선구매	고객감동 친절행정	성인지 정책추진
본청·사업소·구청	3	3	3	6	2	3
읍면동	6	4	3	12	7	4
구 분 (배 점)	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명사실 확인서발급률	문화누리카드 이용률	탄소포인트제 참여가구	주민1인당 재활용품 분리수거량
본청·사업소·구청	-	-	-	-	-	-
읍면동	5	6	6	6	5	6

○ 조정평가(10점) : 시장 7점 + 부시장 3점

○ 가 감 점(±6) : 시군평가, 공약이행, 적극행정 및 규제발굴 기관수상, 국도비 확보 등

▶ **시정기여도 가점 항목 및 배점기준 (최대 6점)**

가 점 항 목	반 영 기 준	상한
시 군 평가 실적 우수	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실적 우수지표(시부 1위) - 그룹 단독 1위 0.5점 - 그룹 공동 1위(2개시 이내), 정성지표 1차 선정 0.3점 	1.5점
공약사항 이행도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실적 우수 1건당 0.3점 	1.5점
적극행정 및 규제개선 활동	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극행정 우수사례 선정 1건당 0.3점 ■ 건의된 규제과제 중 중앙부처 선정 사례 1건당 0.2점 	1점
외부응모 수상실적	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기관표창 - 대통령 1.5점 - 국무총리 1.0점 - 장관 0.8점 - 도지사 0.5점 ■ 그 외 수상실적 건당 0.3점(최대 1.0점) 	2.5점
상급기관 공모 사업 선정결과	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국·도비 확보액 5억원 이상 1.0점 ■ 국·도비 확보액 3억원~5억원 미만 0.7점 ■ 국·도비 확보액 3억원 미만 0.3점 ※ 단, 최초 공모선정된 결과만 인정(2년차 이상 해당없음) 	1점

▶ **감점항목 및 배점 기준 (최대 6점)**

감 점 항 목	반 영 기 준	하한
시 군 평가 실적 미흡	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실적 저하지표(시부 6~8위) - 그룹 8위 Δ1점 - 그룹 6~7위 Δ0.5점 - 정성지표 미제출 건당 Δ2점 ※ 단, 정량지표 S등급의 경우 해당없음 	
지방재정 신속 집행 실적미흡	<ul style="list-style-type: none"> ■ 신속집행(상.하반기) 목표 대비 추진율 - 상반기 목표대비 90% 이하 추진 미흡부서 Δ0.5점 - 하반기 목표대비 90% 이하 추진 미흡부서 Δ0.5점 	최대 Δ6점
여성친화도시 추진 미흡	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위원회 여성위원 위촉비율 - 여성위원 위촉률(당연직 제외) 40% 미달성부서 Δ1점 	
음주운전 적발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음주운전 적발 부서 Δ1점 	
지연(허위) 보고	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보고지연일수 × 0.1점 ■ 허위보고는 0점 처리 	

4 평가결과 활용

- 우수부서 표창 및 포상(시상금)
- 부서장(4·5급) 성과연봉 책정 기초자료로 활용



시정 주요 성과

1. 역경을 딛고 더 크게 성장하는 희망경제

01 코로나19 위기 극복 전개

- 전 시민 대상 코로나19 무료 검사 실시
- 백신접종 이상반응 대응 의료기관 업무협약 및 응급 의료체계 구축
- 코로나 국민상생지원금 전 시민 지급 및 소상공인 특례보증 확대

02 최단기간 최대성장을 이끌어 낸 역대급 투자유치

- 대한민국 경제를 리드하는 우수기업 투자유치로 기업하기 좋은 도시 육성 및 일자리 창출 효과

03 전국 최초이자 유일! 오릉지구 민관협력형 도시재생 리츠사업 선정

- 원도심 미래가치와 저력 증명, 도시재생 성공모델로 우뚝!

04 스마트 제조 혁신전환의 시작 ‘천안과학산업진흥원 개원’

- 4차산업혁명 시대를 선도할 대한민국 과학기술의 메카

05 북부 BIT 산업단지 착공 및 100% 분양완료

- 북부지역균형발전 기반 마련
- 88만㎡ 규모, 총사업비 3,670억원 투입, 2024년 완공 목표

06 천안중앙시장 주차빌딩 개장

- 주차공간 138대 확보, 원도심 상권 활성화, 시민 편의 증대

07 ‘천안사랑카드’로 서민경제 회복 마중물 마련

- 총 발행액 4,900억원 달성
- 교통카드, 삼성페이 기능 도입으로 시민편의 향상

08 부성지구 도시개발사업 준공

- 총사업비 1,011억원, 50만여㎡ 규모, 공공청사, 광장, 공원, 주차장 등 기반시설 구축

2. 재도약의 디딤돌을 놓는 미래농업

01 농업기계 임대사업 확대

- 지역농협(천안·아우내·성환·직산·천안배원에 농협)과 기계 임대사업 협업
- 6억원상당 농용굴삭기 등 총 27종 57대 임대농기계 전달
- 44억원상당 농기계구입비 절감효과

02 첨단기술융합 스마트팜 테스트베드 교육장 개장

- 미래 먹거리를 선도하는 스마트 농업도시
- 1,302㎡ 규모, 3개의 스마트 온실, 관제실, 교육장, 식물공장, 공조기계실로 구성
- 환경정보 모니터링 시스템과 복합환경 제어시스템 등 ICT기술과 시설을 투입하여 스마트팜 시설과 제품에 대한 성능, 문제점 파악 및 전문기술교육 제공

03 천안흥타령쌀 팔도 농협쌀 대표브랜드 1위 '대상 수상'

- 전국에서 가장 우수한 쌀로 인정
- 쌀 품질을 위한 지속적인 연구와 노력의 결실

3. 천안다움이 있어 매력적인 고품격문화

01 대한민국을 대표하는 「빵의 도시, 천안」 브랜드 구축

- 1934년 최초 호두과자점에서 시작된 천안 빵의 역사 재조명
- '빵의 도시' 브랜드 구축 및 홍보, '빵빵데이' 지정 등

02 '천안흥타령춤축제 2021' 성공적 개최

- 언택트 공연, 드라이브스루 등 신개념 축제문화 정착에 기여
- 유튜브를 통해 생중계

03 봉선 흥경사 창건 1000주년 기념 특별전

- 고려왕조 역사서 '성원록', 보물 제588호 강민첩 초상, 초조대장 등 최초 공개
- 봉선흥경사의 역사적 위상 재조명

04 쌍용도서관 전국도서관 운영평가 문체부 장관상 수상

- 적극적인 비대면 서비스 운영(SNS채널 개설 및 온라인 강의 등)
- 시민독서터레이, 독서동아리 지원 확대 및 도서관 상주작가 지원사업 추진

05 2021년 K3리그 정규리그 우승 및 챔피언십 결정전 준우승

- 축구메카 도시로의 비상을 위한 눈부신 성과 달성

4. 미래세대를 생각하는 쾌적한 녹색환경

- 01** **쉽과 여유가 넘치는 저탄소 녹색도시 천안을 향하여,**
 - 천호지 수변경관 개선사업 추진
 - 노태근린공원, 일봉근린공원 조성공사 착공식
- 02** **삼거리공원 재조성 사업 본격 추진**
 - 로비 벽면, 민원실, 휴게시설 등 전체 700㎡ / 공기정화 식물 28,660본 식재
- 03** **자녀안심 그린숲 조성사업**
 - 어린이보호구역 내 노후된 보도블록 교체 및 수목과 초화류 식재
 - 안전한 등하굣길 조성, 미세먼지 저감, 도시열섬현상 완화, 학생과 시민들에게 휴식공간 제공
- 04** **천안시 수소충전소 준공식**
 - 전국 최초 환경부 지원으로 구축, 하루 100대 차량 충전 가능
 - 기후변화 대응 및 탄소중립 선도도시로서의 도약!

5. 시민 기대에 부응하는 스마트교통

- 01** **천안형 환승할인제 도입 확정('22.3월 시행)**
 - 광역전철과 천안 시내버스 간 환승 할인 확정
 - 시민 교통비 절감 및 편의 증진
- 02** **심야버스 운행**
 - '21. 6. 15. 운행 개시
 - 밤 10시부터 새벽 4시까지, 주요 동지역을 중심으로 10번 버스 운행
- 03** **시내버스 디자인 최종 확정**
 - 20년만의 디자인 개편, 이미지 개선
- 04** **도심급행순환노선 개통**
 - 5번 버스 인구밀집지역을 중심으로 도심권 연결
 - 대중교통 이용 접근성 향상 기대
- 05** **명동 공영주차장 준공**
 - 주차장 77면, 전시홀, 사무공간, 복합문화공간, 야외공연장 등을 통해 시민 접근성과 상권활성화 기대
- 06** **공영주차장 조성 및 공유사업 확대**
 - 공영주차장 조성(2개소 148면), 부설주차장 개방(14개소 332면)

6. 옛 천안삼거리 명성을 잇는 광역도로망

- 01 **미래성장 거점도시를 향한 「도로망 등 대폭확대」**
 - 천안형 외곽순환도로 등 4개 도로 개설 1조규모 전액 국비 추진
 - 번영로 남북간 지하차도 등 4개 도로 교통망 개선계획 수립
- 02 **역사와 문화를 잇는 천안 자전거 둘레길 100리 조성 기본계획 수립**
 - 2025년까지 연장 39.6km, 총78km 환천안 종주길 조성
 - 건전한 레저 관광 인프라 확보, 녹색교통수단 이용률 확대 기여
- 03 **한들초등학교 진입도로 개설**
 - 개교 4년만의 안전한 등하굣길 확보, 사업비 46억원 왕복2차로 보행도로 개통
- 04 **유량동-안서동 터널 관통식**
 - 태조산 생태계 보존하면서 주변환경과 어우러진 친환경도로 조성 목표
 - 273억원 투입 총연장 1.3km 도로폭 16.5m, 2022.5월 준공 예정

7. 따뜻함이 고르게 퍼지는 탄탄복지

- 01 **아이들의 꿈과 희망이 자라나는, 아동친화도시 천안**
 - 찾아가는 심리상담 ‘토닥토닥 아이마음 상담차’
 - 어린이 꿈 누리터 조성
 - 전국 아동학대 대응체계 구축 ‘대상’ 수상
- 02 **어르신들의 건강한 여가생활과 일자리지원을 통한 활력충전소**
 - 천안시 노인회관 개관
 - 천안 어르신 일자리 복지센터 개관
 - 독거노인 비대면 돌봄서비스 AI 돌봄로봇 ‘돌봄이’ 전달
- 03 **서북구 치매안심 정신건강복지 통합센터 리모델링 준공식**
 - 1층 치매안심센터, 2층 정신건강복지센터
 - 노령화에 따른 치매 예방 및 정신건강분야 전문서비스 제공
- 04 **쌍용1동 세대공감 행복주택·행정복지센터 복합사업 추진**
 - 고령자 대상 50세대, 청년층 대상 50호
 - 1,500㎡ 규모 복지시설, 2,000㎡ 행정복지센터 건립
- 05 **청년네트워크 구성, 천안청년포털 운영**
 - 현실적인 청년정책 마련을 위한 월1회 분과별 회의 및 전체회의, 정책제안 등
- 06 **보호종료아동 사회·정서적 지지체계 구축**
 - 1:1 멘토 멘티 결연 발대식, 자립지원 업무협약체계 구축

8. 시민과 나란히 함께 가는 공감행정

01 천안의 새로운 랜드마크, 천안 타운홀 개관

- 시민의 소통 문화를 선도할 천안 타운홀 개관

02 행정수요에 부응하기 위한 불당2동 개청

- 주민불편 해소 및 원활한 행정서비스 제공을 위한 불당동 분동
- '21. 11. 15. 업무개시

03 「돈워리」, 「열린 시장실」 운영, 양방향 소통 행정 실현

- 매주1회 온라인, 오프라인을 통해 시민과 직접 소통

04 국토교통부 생활밀착형 스마트 기술 지원사업 선정

- 국비 5억원 확보, 총사업비 8억원 투입
- 체감도가 높고 상용화가 쉬운 스마트 기술을 천안 역세권 도시재생 뉴딜사업에 도입, 지역 문제 해결

Ⅲ 수상 실적

계	대통령	국무총리	장관	도지사 이하
56개	1	2	17	36

대통령

- 2020 현장조치 행동매뉴얼 우수사례

국무총리

- 2021년 원스톱방문 민원창구 우수기관
- 주거복지 대상(우수지자체)

장관

- 2020년 국가재난관리(매뉴얼 우수단체) 유공
- 겨울철 복지위기가구 발굴 및 지원 우수지자체
- 2021 전국 지방자치단체 일자리 대상(우수상)
- 중증장애인생산물 우선구매
- 2021 전국 도서관 운영평가 우수도서관
- 지방 상·하수도 경영효율화사업(공모사업)
- 2021년 혁신우수 지방공공기관 경진대회 우수기관
- 2021 대한민국 도시재생 산업박람회 대상
- 2021년 대규모 통계조사 업무 유공
- 2021년 민방위 업무발전 유공
- 제2회 지하수 보전관리 우수 지자체(최우수)
- 제17회 생활원예 중앙경진(생활원예 체험온실 부문)
- 2021년 디지털정부 발전 유공
- 2021. 복지행정상
- 2021년 공공아동보호체계구축 부문
- 2021년 청소년정책 우수지자체
- 2021년 기초생활보장분야 우수지자체

도지사 이하

- 지방세정 종합평가 우수기관
- 위임사무 시군평가 우수기관
- 식품안전관리분야 우수기관

- 충남도 지방세연구과제 발표대회(우수상)
- 2021년 출산정책 및 모자보건사업 유공
- 2021년 특사경 활동 우수 시·군평가
- 2021년 시군 규제혁신 추진실적 평가
- 2021년 기초생활보장분야 우수지자체
- 2021 충청남도 동네잔치 한마당
- 2021년 자살예방대책 협업과제(우수상)
- 2021년 공공서비스혁신 우수기관 표창
- 지방하천정비사업 평가 우수기관(대상)
- 2021년 농산물 및 농식품 수출유공 표창
- 옥외광고 업무 유공
- 안전문화진흥 유공
- 자연재난 대응분야 유공
- 2020년 자체통계 품질진단 평가(우수기관)
- 제8회 나라꽃 무궁화 명소 공모 선정(장려)
- 2021년('20년실적) 지방자치단체 합동평가 산림분야 우수기관
- 2021년 지역문화재 활용 우수사업 선정
- 지역통계 정책활용 우수사례 공모전(장려)
- 여성친화도시 지정
- 2021년 원예산업종합계획 이행실적 연차평가 A등급 획득
- 농산물전문생산단지 최우수등급 획득
- 2021년 평생학습도시 재지정
- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증
- 대한민국 대표 축제어워드(금상)
- 제26회 한국지방자치경영대상(행정혁신대상)
- 소셜아이어워드 2021 유튜브 분야 최우수
- 2021년도 지방공기업 경영평가(상수도)
- 2020년 지방공기업 경영평가 우수기관
- 제15회 한국 피너클어워드 한국대회(금상)
- 제13회 대한민국소통어워드(인터넷소통)
- 대한민국 디지털콘텐츠대상
- 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증
- 2021년 지역사회 청소년참여활동 활성화 사업 우수지자체

IV 총 평

□ 성과관리 운영전반

- ‘새로운 천안 행복한 시민’ 을 위한 시정 성과 달성
 - 부서별 성과를 향한 지표설정 및 과제 추진으로
’21 시정 8대 전략과제*에 대한 가시적 성과 도출
- * 희망경제, 고품격문화, 스마트교통, 탄탄복지, 미래농업, 녹색환경, 광역도로망, 공감행정
- 각 부문의 역동적인 시정 운영으로 56개 기관상 수상
 - 대통령 1, 국무총리 2, 장관 17, 도지사 및 기타 36
- 지표 수준 제고 및 평가의 내실화
 - 지표 확정 전 전문 컨설턴트를 통한 지표 고도화 추진
 - 지표평가단 운영으로 평가의 객관성 및 공정성 제고
- ※ 조직 성격(기능)에 따른 분임별* 교차평가 실시
- * 분임별(5그룹) : 경제환경, 교육복지, 도시안전, 일반행정, 읍면동
- 대외평가 노력
 - 정부 중점 추진 과제(적극행정, 신속집행 등)의 가감점 반영으로 대외 평가 노력

□ 부서별 분석

- 국별 전략 및 성과목표를 토대로 ‘새로운 천안 행복한 시민’ 시정 비전 달성
- 부서별 평가 결과
 - 최우수 17 , 우수 41, 양호 31, 보통 15

□ 고유지표 분석

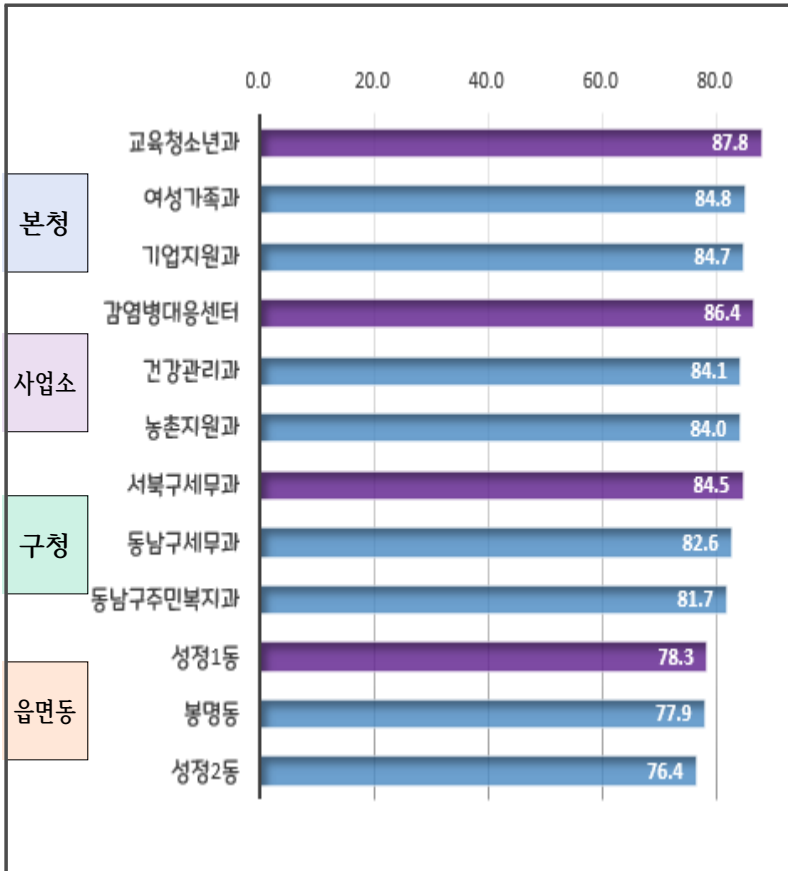
- 성격 평가를 통한 성과목표의 적정성과 난이도 반영
 - 시정 기여도, 적합성, 목표 도전성, 수행 난이도 등
고유지표 자체 종합 평가
- 지표별 과정평가를 통해 계획대비 이행 충실성 등을 고려한 평가 체계 운영
- 성과 달성 가능성만을 고려한 지표 일부 존재
- 고유지표별 성과평가 결과(173개)
 - 최우수 30, 우수 100, 양호 35, 보통 7, 미흡 1개 지표

□ 개선방향

- 성과지표 설정
 - 단순지표, 매년 반복되는 지표 지양
 - 시정목표 달성과 시정운영의 효율성·능률성을 제고시킬 수 있는 주요업무(공약사항, 주요현안사업) 중심 지표 설정
- 정부합동평가 지표 전수 반영 추진
 - 자체평가와 정부합동평가(시군평가) 전수 반영을 통한 대외평가 실적 향상 및 관리의 효율성 도모
- 업무성과에 대한 꼼꼼한 분석과 체계적 관리로 성과 및 효율성 제고
 - 지표별 산식과 시기별 이행계획에 대한 정확한 이해
 - 달성도 등 지표평가에 대한 검증 강화
- 평가결과에 대한 환류 기능 강화
 - 미흡과제에 대한 분석과 성과향상 방안 검토
 - 우수부서에 대한 인센티브 제공 확대

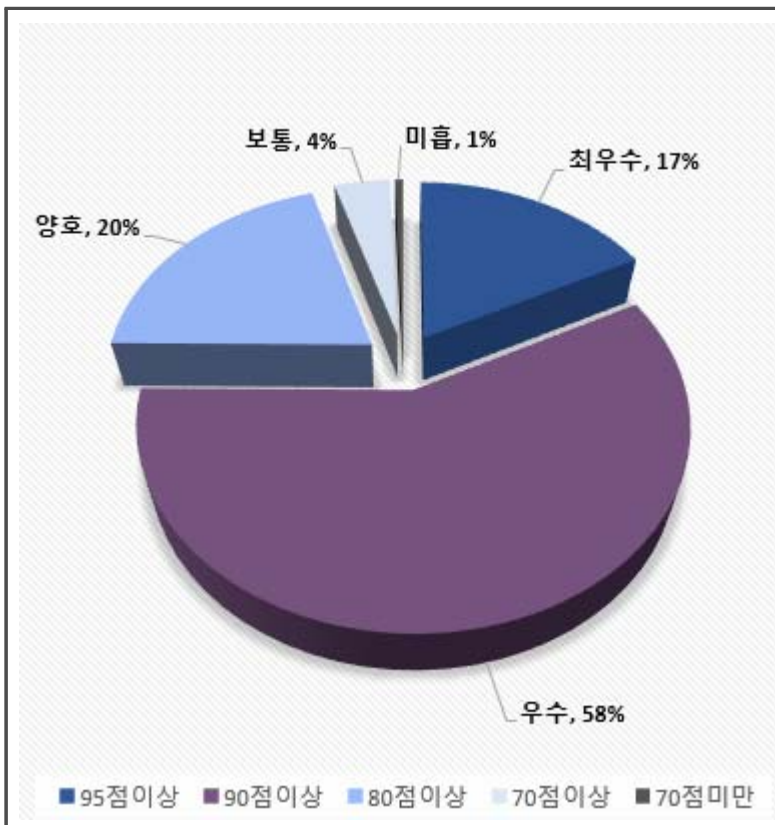


평가결과



부서평가 결과

구분	순위	부서
본청	1	교육청소년과
	2	여성가족과
	3	기업지원과
사업소	1	감염병대응센터
	2	건강관리과
	3	농촌지원과
구청	1	서북구세무과
	2	동남구세무과
	3	동남구주민복지과
읍면동	1	성정1동
	2	봉명동
	3	성정2동



고유지표 결과

등급	지표수	비율
최우수	30개	17%
우수	100개	58%
양호	35개	20%
보통	7개	4%
미흡	1개	1%

부서별 고유지표 운영결과

부서명	평가결과	고유지표						공통지표
		계	최우수	우수	양호	보통	미흡	
계		173	30	100	35	7	1	
본청		73	15	41	14	2	1	
홍보담당관	B	2		1		1		양호
감사관	A	2		2				양호
시내버스혁신추진단	B	1		1				보통
정책기획과	S	4	2	1	1			최우수
예산법무과	A	2		2				최우수
일자리경제과	A	2	1	1				양호
기업지원과	S	2	1		1			우수
미래전략과	B	2	1	1				양호
허가과	C	2		1	1			양호
산업단지조성추진단	B	2		1	1			미흡
행정지원과	A	2		2				보통
자치민원과	A	2		1	1			우수
안전총괄과	C	2			2			양호
세정과	S	2	1	1				우수
회계과	B	2		2				양호
스마트정보과	A	2	1	1				양호
복지정책과	S	2	1	1				최우수

부 서 명	평가 결과	고 유 지 표						공 통 지 표
		계	최우수	우수	양호	보통	미흡	
여 성 가 족 과	S	2	1	1				우수
아 동 보 육 과	A	1		1				최우수
노인장애인과	A	2	1	1				우수
문 화 관 광 과	B	2		1			1	양호
체 육 진 흥 과	A	2		1	1			우수
교육청소년과	S	2	1	1				최우수
축구종합센터건립추진단	C	1			1			보통
농 업 정 책 과	A	2	1	1				양호
축 산 과	A	2		2				양호
환 경 정 책 과	B	1	1					양호
기 후 대 기 과	A	1	1					양호
청 소 행 정 과	C	2		1		1		양호
식 품 안 전 과	A	2	1	1				우수
산 림 휴 양 과	C	2		2				미흡
건 설 도 로 과	B	2		1	1			미흡
도 시 계 획 과	B	2		1	1			미흡
도 시 재 생 과	A	2		1	1			양호
교 통 정 책 과	B	2		1	1			양호
대 중 교 통 과	B	2		2				보통
건축디자인과	C	2		2				보통
주 택 과	A	2		1	1			최우수

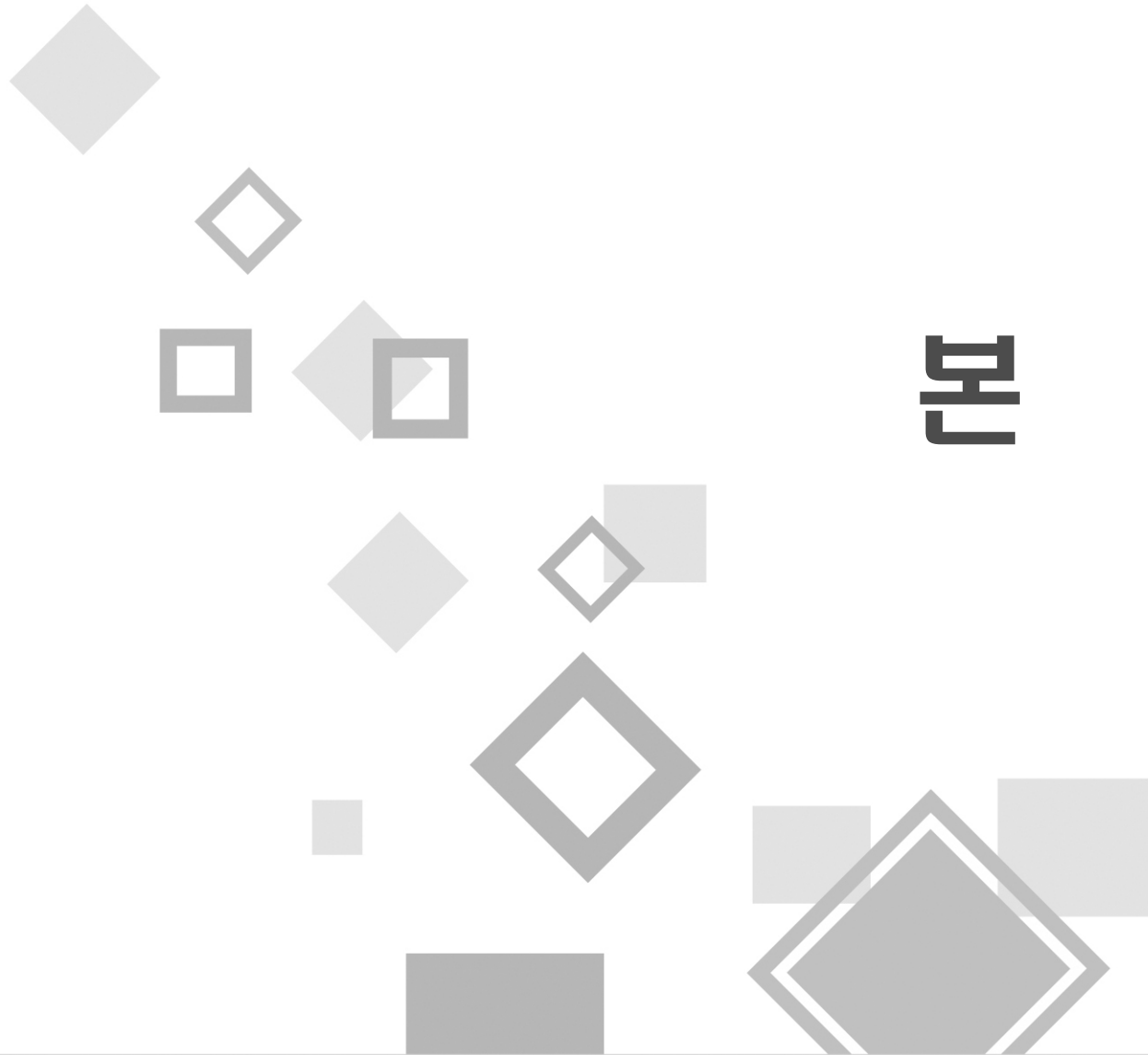
부 서 명	평가 결과	고 유 지 표						공 통 지 표
		계	최우수	우수	양호	보통	미흡	
사 업 소		37	6	19	8	4	0	
서북구보건소 보건정책과	A	2		2				양호
서북구보건소 건강관리과	S	2		1				최우수
서북구보건소 감염병대응센터	S	2	2					최우수
동남구보건소	A	3	1	2				양호
농업기술센터과 농촌지원과	S	2	1	1				우수
농업기술센터과 기술보급과	A	1		1				양호
농업기술센터과 스마트농업과	A	1		1				우수
맑은물사업본부과 물관리과	B	2		1	1			보통
맑은물사업본부과 급수과	B	1		1	1			보통
맑은물사업본부과 하수시설과	B	2			2			양호
도시건설사업본부과 도시사업과	A	2	1	1				양호
도시건설사업본부과 시설공사과	B	1		1				미흡
도시건설사업본부과 공원녹지과	A	2		1	1			우수
문화도서관본부관 중앙도서관	B	1		1	1			최우수
문화도서관본부관 쌍용도서관	A	1		1				우수
문화도서관본부관 시민문화여성회관	B	3		1	1			보통
문화도서관본부과 사적관리과	A	1		1				양호
문화도서관본부관 천안박물관	C	4		2		2		우수
농수산물도매 시장관리사업소	C	2			1	1		보통
차량등록사업소	C	1			1			미흡

부 서 명	평가 결과	고 유 지 표						공 통 지 표
		계	최우수	우수	양호	보통	미흡	
구 청		33	3	23	7	0	0	
동자 치 남 행 정 구과	C	2			2			보통
동민 원 남 지 적 구과	A	2		2				양호
동세 남 무 구과	S	2	1	1				우수
동주 민 남 북 지 구과	S	2		2				최우수
동산 업 남 교 통 구과	B	2		1	1			양호
동환 경 남 위 생 구과	B	3		3				미흡
동건 남 설 구과	A	2		2				양호
동건 남 축 구과	B	2	1		1			미흡
서자 치 북 행 정 구과	C	2			2			양호
서민 원 북 지 적 구과	A	1		1				우수
서세 북 무 구과	S	2		2				최우수
서주 민 북 북 지 구과	A	2		2				우수
서산 업 북 교 통 구과	B	2		1	1			양호
서환 경 북 위 생 구과	B	3		3				양호
서건 북 설 구과	A	2	1	1				보통
서건 북 축 구과	A	2		2				양호

부 서 명	평가 결과	고 유 지 표						공 통 지 표
		계	최우수	우수	양호	보통	미흡	
읍 면 동		30	6	17	6	1	0	
목 천 읍	A	1		1				양호
풍 세 면	A	1		1				우수
광 덕 면	B	1			1			보통
북 면	B	1			1			양호
성 남 면	B	1		1				보통
수 신 면	C	1				1		미흡
병 천 면	A	1	1					우수
동 면	C	1	1					미흡
중 앙 동	A	1	1					우수
문 성 동	A	1		1				양호
원 성 1 동	A	1		1				우수
원 성 2 동	C	1			1			보통
봉 명 동	S	1		1				최우수
일 봉 동	A	1			1			우수
신 방 동	B	1	1					보통
청 룡 동	A	1	1					양호
신 안 동	S	1		1				최우수
성 환 읍	A	1		1				양호

부 서 명	평가 결과	고 유 지 표						공 통 지 표
		계	최우수	우수	양호	보통	미흡	
성 거 읍	C	1		1				미흡
직 산 읍	B				1			양호
입 장 면	B			1				양호
성 정 1 동	S	1		1				최우수
성 정 2 동	S	1	1					최우수
쌍 용 1 동	A	1			1			우수
쌍 용 2 동	A	1		1				양호
쌍 용 3 동	B	1		1				양호
백 석 동	A	1		1				양호
불 당 1 동	S	1		1				최우수
부 성 1 동	B	1		1				보통
부 성 2 동	B	1		1				양호

본 청



1. 홍보담당관

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민이 소망하고 함께하는 열린 행정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평경가(30점)	비중(%)	지표등급
시민과의 소통강화로 참여시정 구현	천안사랑 소식지 운영 지수	47.2%	55.18%	40	26	50	우수
소통을 통한 시민참여 강화	소셜미디어 방문활성화	6,646,720명	4,658,449명	32	24	50	보통

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1.5	2.5	1	3	1.6	0.5	

□ 추진성과

- 구독자의 만족도 및 의경제출을 위한 접근 용이성 확보
 - 디지털 엽서(소식지내 QR코드 삽입)구축
- 소식지 구독 채널 다양화 통한 시정 홍보 강화
 - 홈페이지 e-book 및 읽어주는 소식지 게시
 - 스마트폰 앱 운영 및 시각장애인을 위한 점자본 발간
- 시민 생활과 직결되는 사업 추진현황을 적시에 홍보하고, 시민 눈높이에 맞춰 이해하기 쉬운 콘텐츠 기획·제작
 - 15금 천안, 라이브방송 ‘돈위리’, 천안프렌즈 이모티콘 등 제작

□ 부진사유

- 목표값 ‘과거 3년 평균 실적의 5% 상향’ 으로 설정하였으나,
- 2021년도 코로나19 확진자 이동경로 동선공개 등의 이슈 발생으로 블로그 방문자 폭주로 목표값 너무 높게 설정됨

2. 감사관

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민이 소망하고 함께하는 열린 행정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
감사기능 내실화 및 공직사회 투명성 확보	감사활동 지수	92.5점	85.9점	38	26	70	우수
복무감찰, 청렴시책 추진을 통한 청렴도 최우수 달성	청렴도 관리지수	94%	87.4%	38	28	30	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1.5	1.5	1	4.5	1.2	0.4	

□ 추진성과

- 자체감사 사후관리(지적사항 231건 중 228건 조치이행)
- 사전예방적 감사
 - 일상감사 의견제시 실적 : 평균 46건 대비 55건 제시(120% 달성)
 - 계약심사 의견제시 실적 : 평균 233건 대비 220건 제시
- 자율적 내부통제 운영 및 부정부패 척결 활동 실시
- 외부평가 등급
 - 감사원 자체감사활동 심사 결과 : B등급
 - 2021년 종합청렴도, 내부청렴도 3등급(국민권익위원회 실시) ☞ 전년 대비 1등급 상승

□ 부진사유

- 공직자 자기관리 시스템 참여도 저조
 - 최근 3년 참여자 평균치 실적 대비 31% 감소
- 평가 분야 중 외부평가 등급 목표치 미도달
 - 부패경험 응답으로 인한 감점으로 외부청렴도 전년도와 동일 등급(4등급)

3. 시내버스혁신추진단

평가결과	B
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 소망하고 함께하는 열린 행정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평경가(30점)	비중(%)	지표등급
시내버스 혁신 추진	광역전철 시내버스 환승체계 구축 추진율	100%	80%	35	30	100	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	1.5	1	1	1.5	2	1	

□ 추진성과

- 재정지원 수요 분석(환승할인 재정지원금 : 62억원/연)
- 환승체계 구축 실무반 구성 및 회의 실시
 - 환승시스템 구축 실무반 운영(2021.1.~)
 - ※관계기관 : 천안시, 아산시, 한국철도공사, 버스운송사업조합, 교통카드정산사
- 환승관계기관 협의 추진 및 합의문 작성
 - 수도권전철 운영기관 회의 실시(3회)
 - 천안형 환승할인 시스템 도입 확정(2022.3.19.)
 - 5개 기관 공동합의문 날인(2021.12.29.)
- 시스템 구축비용 산정 및 검증용역 수행
 - 시스템 구축비용 34억원 산출, 원가검증용역 수행(2021.12.)

□ 부진사유

- 기관별 선행 개발일정 존재 → 우리 시 시스템 개발일정 지연
 - 관계기관 전체 협의를 통해 시스템 개발일정 및 도입시기(2022.3.19.) 확정

4. 정책기획과

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 성장동력 확보를 통한 미래도시 천안 기틀 마련

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성격가(30점)	비중(%)	지표등급
기획 조정을 통한 시정의 효율성 제고	공약 및 지시사항 수행률	100%	100%	40	28	25	최우수
정책추진의 투명성·책임성 강화	정책실명제 운영목표 달성도	100%	100%	40	26	25	우수
효율적인 조직관리 운영	조직사랑방 관리실적	15%	17.7%	40	22	25	양호
불합리한 시민생활·경제규제 혁신 강화	규제 발굴·개선 성과지수	100%	133%	40	30	25	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	2	3	2	3	0.8	2.8	

□ 추진성과

- 민선 제8대 공약 실천을 위한 체계적·효율적 공약사업 관리
 - 8대분야 100개 사업에 대한 분기별 공약이행현황 점검
 - 공약사업 추진현황의 체계적 점검 및 투명성 확보를 위한 시민공약 참여단(27명) 운영
- 지시사항에 대한 지속적 이행현황 관리로 시정 누수 방지
- 271건의 정책 사업 공개를 통한 정책 추진의 투명성·책임성 강화
- 조직사랑방 운영을 통한 조직현황 진단 및 요구사항 수용 제고 (수용 56건, 부서요구 317건)
- 불합리하거나 개선이 필요한 행정규제 발굴·개선으로 행정혁신 도모(규제발굴 40건, 정부수용 8건)

5. 예산법무과

평가결과

A

- 전략목표 : 성장동력 확보를 통한 미래도시 천안 기틀 마련

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
효율적 재정운동을 통한 건전재정기반구축	주민참여예산 반영률 확대	70.4%	68%	38	28	50	우수
법령과 조례의 체계적인 적용 및 적법한 행정 및 정책 집행	필수조례 적기 마련율	100%	97%	38	28	50	우수

공통지표(각2~6점)	부서별시정홍보실적	일하는방식개선	적극행정·규제개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동친절행정 실천	성인지정책추진실적	최우수
	2	2	1	4.5	1.2	2.6	

□ 추진성과

- 주민참여예산 반영 현황

구분	제안건수	선정건수	예산반영 (단위:백만원)			반영률
			계	위원회	지역회의	
2021년	143건	127건	86건 4,874	11건 1,157	75건 3,717	68%

- 지표번호 2021-011 [필수조례 적기 마련율]

- 해당연도에 시행되는 법령 위임사항 : 필수조례 24건 중 23건 마련
- 직전 4년간 시행된 법령 위임사항 : 필수조례 27건 중 27건 마련

□ 부진사유

- 제안사업 신청 건수 대비 예산반영률 저조

- 불가사업에 대한 사전 필터링 필요

(불가사업 : 사유지, 법령·조례상 추진 불가, 장기검토 필요사업 등)

- 지표번호 2021-011 [필수조례 적기 마련율]

- 「빈집 및 소규모주택 정비에 관한 특례법 시행령」 제40조의2제4항의 내용이 조례로 정할 필요성이 없어 미정비 : 조례 소관부서 의견

6. 일자리경제과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 성장동력 확보를 통한 미래도시 천안 기틀 마련

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
지역일자리 창출 및 고용률 제고	천안시일자리종합지원센터 취업자 수 달성률	100%	112%	40	28	50	최우수
사회적경제조직 육성을 통한 민주적 의사결정 구조 확대	사회적경제조직 육성	231개	240개	40	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	3	2	0	3.3	1.2	2	

□ 추진성과

- 천안시일자리 종합지원센터 취업자수 달성률
 - 구인·구직 상담 및 일자리 연계(알선취업 465명)
 - 동행면접(10회, 30명), 일자리발굴단(80업체, 299명 구인)
 - 찾아가는 일자리 상담소 (18회 215명), 구인·구직의 날 행사 (9회, 105명)
 - 취약계층(청년, 여성, 중장년)을 위한 취업프로그램(6회, 84명)
 - 맞춤형 직무교육 프로그램(10회, 89명), 소규모 채용행사 1회(12기업, 51명 면접)
- 사회적경제기업 육성
 - (예비)사회적기업 신규 인·지정(16개소)
 - 일반협동조합 신규 신고(18개소) 및 사회적협동조합 신규 인가(8개소)
 - 예비마을기업 1개소, 마을기업으로 전환

※ 사회적경제기업 현황

(2021. 12. 31. 현재, 단위 : 개소)

계	사회적기업		협동조합		마을기업		자활기업
	인증	지정	사회적	일반	마을	예비	
246	23	27	22	160	5	3	6

7. 기업지원과

평가결과	S
-------------	----------

○ 전략목표 : 성장동력 확보를 통한 미래도시 천안 기틀 마련

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
기업하기 좋은 도시 육성	해외시장 개척지원 추진율	130건	150건	40	22	50	양호
	국내외 우수기업 유치	292건	302건	40	30	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2.5	1.5	2	3	0.8	2	

□ 추진성과

- 2021년 투자협약 체결기업, 공장을 준공 및 가동한 업체 수는 총 302개로 집계되어 전년 281개 기업보다 21개가 늘어난 규모
 - 투자금액 3조 4,068억 원, 고용 인원 9,038명, 부지 면적 246만 8,707㎡
- 올해 투자협약(MOU) 체결 국내외 기업 합산 36개사로 역대 가장 많은 투자기업 수, 투자금액, 고용인원 창출
 - 국내기업 투자협약 33개사, 투자금액 12,055억 원, 고용인원 3,619명
 - 해외기업 투자협약 3개사, 투자금액 3,889억 원, 고용인원 122명
- 수출기업에 대한 수출보증보험료 지원으로 안정적인 수출활동 도모
 - 지원업체수(112개사), 지원건수(150건)

8. 미래전략과

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 성장동력 확보를 통한 미래도시 천안 기틀 마련

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
첨단과학기술 도시조성	과학기술사업화 지원율	15과제	15과제	40	28	50	최우수
청정에너지 도시환경 조성	신재생 에너지설비 보급률	100%	90.6%	38	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	2.5	0	3.3	0.8	2	

□ 추진성과

- 실현기술개발 지원사업
 - 총 12개 과제(기존 6개, 신규 6개)
 - 전략산업분야별 사업화 가능한 실현기술에 대한 산학연 공동연구 지원
 - 평가결과 12개 과제 모두 평균 70점 이상으로 ‘성공’ 평가
 - 사업종료 후 매출발생으로 인한 기술료 징수, 기업고용창출 효과
- 산학연 공동연구법인 지원사업(총 3개 과제 : 기존 2개, 신규 1개)
 - 기초연구 성과의 기술사업화를 위한 공동연구법인 설립
 - 평가결과 3개 과제 모두 평균 70점 이상으로 ‘성공’ 평가
 - 법인설립으로 인한 연구성과의 지역착근, 매출발생·고용창출 효과

□ 부진사유

- 신재생에너지설비 보급률
 - 주택지원사업 150가구 중 14가구 중단 및 136가구 완료

9. 허가과

평가결과	C
-------------	----------

○ 전략목표 : 성장동력 확보를 통한 미래도시 천안 기틀 마련

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
공장설립 및 인허가 민원 신속처리 체계 구축	공장설립 민원처리기간 단축률	44%	58.6%	40	26	50	우수
고품질 민원서비스 제공 시민감동행정 구현	개발행위 무료상담 창구(상시상담) 운영률	70%	70.4%	40	24	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1	1.5	3	3	1.2	0.4	

□ 추진성과

- 공장설립 민원처리기간 단축
 - 2021 원스톱방문 민원창구 우수기관 국무총리 표창
 - 방문 인·허가 민원 상담시 관련팀 ONE-STOP 상담창구 운영
 - 공장 설립승인 접수 시 관련팀 동시 현장 출장 ONE-TEAM 구성하여 현장 확인 및 업무협의로 처리기간 최소화
 - 공장설립 승인 시 공장건축허가 의제처리 홍보
 - 소기업 공장등록 신청 대행 기관인 한국산업단지공단과 지속적인 업무협약
- 개발행위 무료상담창구 운영
 - 코로나19 예방을 위해 대면상담 창구 폐쇄로 정기상담은 어려웠지만, 방문 민원을 대상으로 상시상담을 지속 운영하여, 부동산개발 관련 인·허가 전체에 대한 절차, 기간, 비용 등을 종합적으로 상담함으로써 민원인 궁금증 해소에 기여

10. 산업단지조성추진단

평가결과	B
-------------	----------

○ 전략목표 : 성장동력 확보를 통한 미래도시 천안 기틀 마련

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 격 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
계획적이고 체계적인 산업단지 조성	산업단지 조성 추진 실적	8건	10건	40	28	60	우수
계획적이고 체계적인 산업단지 조성 지원	산업단지 기반시설 조성	100%	82%	35	24	40	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	미흡
	1	2	0	1.5	1.2	1.5	

□ 추진성과

- 지정계획 반영(2건) : 에코밸리(변경), 신사(신규) 지정계획 반영('21.11.)
- 산업단지계획 승인(7건)
 - 신규(3) : 제5산단 확장('21. 4.), 풍세2산단('21. 8.), 제6산단('21.11.)
 - 변경(4) : 동부바이오산단('21. 2, '21.12.), 성거산단('21.6, '21.10.)
- LG산단 부분(1공구) 준공 인가('21.10.)
- 공업용수도건설사업 지반조사용역 준공
 - 북부BIT산단('21. 9.), 테크노산단('21.10.), 성거산단('21.11.)
- 동부바이오산단 공업용수도건설사업 공사 재착공('21. 9.)
- 영상문화복합단지 환매권 손해배상금 237억원 지급('21. 9.)

□ 부진사유

- 동부바이오 산단계획 변경에 따른 용수공급계획 변경으로 공사일정 지연

11. 행정지원과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민과 나란히 함께 가는 공감행정

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 격 가 (30점)	비 중 (%)	지 표 등급
차별 없는 능력중심 인사	5급 이상 관리직 여성공무원 임용비율	12%	27.9%	40	26	50	우수
직원들의 정서적·심리적 안정	마음건강 프로그램을 통한 직원들의 심리적 안정도	82%	92.5%	40	24	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	2	2.5	0	3	1.2	0.5	

□ 추진성과

- 성별균형성 및 정책경쟁력 제고를 위한 인사운영
 - 여성 관리직 공무원 임용 확대를 통한 조직의 성별균형성 확보 및 정책경쟁력 강화
 - 5급 관리자 임용 전 단계인 본청 주무팀장의 여성 비율을 함께 관리함으로써 균형감 있는 인사운영 지속 추진
- 직무 스트레스 해소 및 코로나블루 극복을 위한 프로그램 운영
 - 심리적 안정을 위한 일반 상담 진행 : 대면 및 전화 상담
 - 전 직원 대상 언택트 체험 힐링 프로그램 진행 (테라리움 미니정원 만들기)
 - 전 직원 대상 온라인 스트레스 진단 검사 2회 실시(6월, 11월)

12. 자치민원과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민과 나란히 함께 가는 공감행정

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
시민과의 소통강화로 참여시정 구현	열린시장실 운영에 대한 면담 진행률	100%	95%	38	24	50	양호
천안시민의 자원봉사활동 생활화	자원봉사활동 활성화 지수	21%	19.2%	38	28	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	3	1.5	0	3	2	2.4	

□ 추진성과

- 장기 반복민원 및 소관 부서별 잔재하는 현안사항 해결
 - 2021년 열린 시장실 총 32회(95건) 운영
 - 자유로운 대화를 통해 지역 내 각종 현안 해소 및 발전방안 논의
- 지역사회 어려움과 사회적 이슈에 대응하는 자원봉사 운영
 - 비대면 자원봉사 프로그램 운영(플로킹 1,350명 / 페트하우스 1,889명)
 - 지역사회 코로나19 조기 극복을 위한 예방접종 자원봉사(5,787명)
 - 애완동물봉사, 대학생봉사, 청소년 교통캠페인, 휴경지 경작 등 추진

□ 부진사유

- 시장님 일정에 따라 열린 시장실 운영 횟수 축소
 - 9월 ~ 11월 열린 시장실 운영 횟수 축소(월 3회 → 2회)
- 2020년 대비 자원봉사 등록인원은 증가했으나, 실인원의 증가폭 미비
 - 대학교 교류협력 강화로 등록인원 크게 증가했으나 코로나 장기화로 장년·고령층 봉사 의욕 감소 및 市 행사 취소로 실인원 감소

13. 안전총괄과

평가결과	C
------	---

○ 전략목표 : 시민과 나란히 함께 가는 공감행정

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 격 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
재난대응훈련 우수기관 선정	재난대응 안전한국훈련 지수	90점	70점	32	30	40	양호
민방위 사태 발생시 즉각 대처능력 함양	민방위대원 편의 증진 지수	80%	89%	40	22	60	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2.5	2	1	1.5	2	2	

□ 추진성과

- 2021년 재난대응 안전한국훈련 시행
 - 일시/장소 : '21.11.26.(금) 14:00 / 천안시청 재난안전상황실
 - 주재/참여 : 부시장 / 천안시, 행정안전부, 유관기관 등
 - 내용 : 메가가뭍 대응 토론훈련
- 2021년 재난대응 안전한국훈련 결과
 - 천안시(기관) 행정안전부 장관 표창 예정

□ 부진사유

- 코로나19 대응에 따른 훈련축소 및 토론훈련 진행

14. 세정과

평가결과	S
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민과 나란히 함께 가는 공감행정

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 격 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
재원의 안정적 확보	지방세 이월체납액 징수율	42%	44.2%	40	30	50	최우수
	세외수입 이월체납액 징수율	20%	25%	40	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍 보 실 적	일 하는 방 식 개 선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우 선 구 매	고 객 감 동 친절행정 실천	성인지 정책 추 진 실 적	우수
	2	2	2	4.5	0.5	1.5	

□ 추진성과

- 지방세 이월체납액 징수활동 전개
 - 체납액 615억 원 중 272억 원 정리 (44%)
 - 신탁재산 체납법인(골프장)에 대한 징수 (19억 원)
 - 체납차량 번호판 영치 (7,884대)
 - 금융채테크자산 채권 확보 (753명 / 65,556백만 원)
 - 고액체납자 행정처분 [명단공개 (231명), 공공기록정보 등록 (318명)]
- 세외수입 이월체납액 38억원 징수 (목표대비 125% 달성)

15. 회계과

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민과 나란히 함께 가는 공감행정

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
알뜰한 살림운영	전자계약 확대 시행률	96%	98%	40	24	50	우수
	공유재산 임대수입 징수율	99%	99%	40	24	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1.5	2.5	0	3	1.2	1.9	

□ 추진성과

- 전자계약제도 사전설명, 나라장터 미등록업체에 대한 등록 홍보 등 지속적인 전자계약 확대를 위한 노력 제고
 - 총계약건수 2,642건 / 전자계약 2,594건
- 부적정업체 사전 배제 등 투명하고 공정한 계약질서 확립
- 공유재산(일반재산) 대부분을 통한 공유재산의 효율적인 유지·관리 및 대부료 징수를 통한 세외수입 확보
- 공유재산 임대수입 징수현황
 - 부과액 : 249,073천원(201건) / 징수액 : 248,751천원(200건)

16. 스마트정보과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민과 나란히 함께 가는 공감행정

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
공공분야 드론활용 신속대응	드론활용 협업행정 확대지수	121건	154건	40	30	60	최우수
방법 CCTV 설치운영을 통해 시민이 안전한 도시구현	방법용 CCTV 영상정보 제공률	97%	97.31%	40	26	40	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1.5	2.5	1	4.5	0.8	1.3	

□ 추진성과

<드론활용 협업행정 확대지수>

- 공공드론활용 협업행정의 확대
 - 당초 21년도 목표치 121건 ⇨ 154건(127%) 초과 달성
- 신규 드론활용 분야 발굴에 따른 다양화
 - 국유재산 무단점유 변상금 부과, 산지 불법 훼손지 면적확인, 길 없는 맹지 재산세 감면 파악, 성환 이화시장 현대화사업 등

<방법용 CCTV 영상정보 제공률>

- 신속한 CCTV 장애처리로 영상정보 제공률 증가
 - 영상 제공률 2020년 94.2%에서 2021년 97.3%로 실적 증가
- CCTV 영상제공을 통해 각종 범죄 수사의 결정적 단서 제공
- 장애없는 원활한 방법용 CCTV 운영을 위한 노후 장비 교체 및 정기유지보수 시행

17. 복지정책과

평가결과	S
-------------	----------

○ 전략목표 : 맞춤형 복지·문화 제공으로 행복도시 조성

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
기초수급자 선정으로 기본적 생활안정 도모	수급자 보호 결정 수급률	6.7%	7.4%	40	26	50	우수
취약계층 지원을 통한 사회적 가치 실현	복지서비스 발굴 및 지원 건수	77,160건	93,347건	40	28	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	3	3	3	4.5	1.2	2	

□ 추진성과

- 복지 서비스 발굴 및 대상자 수요 맞춤형 서비스 지원
 - 전년 대비 실적 20% 증가 (2020년 실적 : 76,396건)
 - 관내 의료기관, 생활 방역 업체 등 협약을 통한 맞춤형 지원
 - 후원물품(쌀, 방한용품, 생필품, 방역용품 등)연계 시 수요자 요구 반영
- 생활보장위원회 심의를 통한 저소득층 적극적 권리구제를 실시하여 빈곤의 복지 사각지대 예방 및 생활 안정에 기여

18. 여성가족과

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 맞춤형 복지·문화 제공으로 행복도시 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
다양한 가족의 안정적인 삶 지원 및 사회적 차별 해소	취약·위기가족 지원률	106%	103%	38	30	50	최우수
실질적인 성평등 사회 구현	성별영향평가 정책 개선율	11%	20%	40	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	3	2.5	0	3.3	1.6	2.5	

□ 추진성과

- 사업이 성별에 미치는 영향과 성차별 발생원인 등을 체계적·종합적으로 평가하여 합리적으로 개선
 - 사업에 대한 성별영향평가 41건, 정책개선 건수 8건
- 취약·위기가족 지원 확대 및 가족역량지원 강화
- 취약·위기가족이 가진 복합적 문제해결 및 욕구해소
 - ※ 2021년 취약·위기가족지원 사례가구 수 : 90가구
- 지속적인 사례관리를 통한 가족기능회복 및 정서·경제적 자립역량 강화

19. 아동보육과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 맞춤형 복지·문화 제공으로 행복도시 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
국공립 어린이집 확충으로 수준 높은 보육서비스를 제공	국공립 어린이집 확충 추진률	73.61%	73.5%	38	28	100	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	2	3	3	3	1.6	1.8	

□ 추진성과

- 추진완료 (2개소)
 - 신규 : 동아라이크텐어린이집 (21. 6월)
 - 전환 : 금호미담어린이집 (21. 11월)
- 재롱어린이집(장기임차 국공립 전환) 리모델링 진행 중으로 22년도 3월 추진완료

□ 부진사유

- 21년도 목표 개소수(45개소)는 달성하였으나 코로나19 확산에 따른 가정양육 증가로 인하여 정원충족률이 낮아 성과목표 미달성
- 전환 추진 중인 1개소(재롱어린이집) 추진 완료 시 그에 따른 정원 확보로 21년도 실적 달성이 가능할 것으로 예상되며,
- 또한 22년도 국공립어린이집 확충계획(신규 4개소, 전환 5개소) 적시 추진 시 22년도 성과목표는 수월하게 달성할 수 있을 것으로 기대

20. 노인장애인과

평가결과

A

○ 전략목표 : 맞춤형 복지·문화 제공으로 행복도시 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
다양한 노인일자리를 통한 노인복지 향상	노인일자리사업 목표 달성률	100%	109.4%	40	30	50	최우수
장애인 자립기반 조성	장애인 고용 창출률	100%	93.91%	36	28	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2.5	3	0	4.5	0.8	2	

□ 추진성과

- 공익활동 노인일자리 2,776건 추진(목표량 2,708, 102.5%)
- 시장형사업단 노인일자리 200건 추진(목표량 200, 100.0%)
- 사회서비스형 노인일자리 413건 추진(목표량 340, 121.5%)
- 일반형일자리(장애인 행정도우미) 105명 채용
- 장애인 복지일자리 6개 기관에서 112명 채용
- 발달장애인요양보호사 보조일자리 13명 채용

□ 부진사유

- 일반형 일자리(장애인 행정도우미) 중도 종료자 발생
 - 이직·질병 등의 개인 사정으로 인한 중도 참여 종료자 발생

21. 문화관광과

평가결과

B

○ 전략목표 : 맞춤형 복지·문화 제공으로 행복도시 조성

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 결 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
향유자 중심의 문화예술 프로그램 운영	공공 문화예술 프로그램 참여율	100%	110%이상	40	24	50	우수
문화산업육성을 통한 도시경쟁력 강화	시티투어 이용객 수	2,514명	-	30	22	50	미흡

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍 보 실 적	일 하는 방 식 개 선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우 선 구 매	고 객 감 동 친절행정 실천	성인지 정책 추 진 실 적	양호
	2.5	1.5	1	3	1.6	2	

□ 추진성과

- 팬데믹 시대 프로그램 제공 방식의 다양화로 문화예술 향유 기회 제고
 - 시립예술단 치유음악회 등 소규모 대면 공연 확대(212회, 29,215명 관람)
 - 시립예술단 온라인 비대면 공연 정착화(유튜브, 아르테 TV / 146,828명)
 - 천안문화재단 11시 콘서트 온라인 실시간 참여(네이버 TV)
 - 천안문화재단 소규모 야외공연 활성화
- 시립예술단 초·중·고등학교 온라인 예술 교육 VR영상 제작 보급

□ 부진사유

- 2021년 코로나-19 감염병 확산으로 인한 시티투어 미운영

22. 체육진흥과

평가결과

A

○ 전략목표 : 맞춤형 복지·문화 제공으로 행복도시 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
저소득 유·청소년 스포츠 참여기회 확대를 통한 생활체육 활성화	스포츠강좌이용권 집행률	90%	97.3%	40	22	50	양호
생활체육 프로그램 보급으로 체육활동 참여기회 전 계층 확대	생활체육프로그램 운영 성과지수	93.5%	92.66%	38	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2.5	2	1	3	1.2	2.5	

□ 추진성과

<스포츠강좌 이용권 집행률>

○ 2020년 스포츠강좌 이용권 지원현황

(단위 : 천원)

계	예산액			집행액	집행율 (%)	지원인원	비고
	기금	도비	시비				
270,000	189,000	24,300	56,700	262,720	97.3%	574명	

<생활체육프로그램 운영 성과지수>

- 운영실적 : 9개 프로그램(412회 운영)
- 프로그램 등록 및 참여인원 : 838명 프로그램 참여
- 설문지조사 : 136명 설문 참여

23. 교육청소년과

평가결과

S

○ 전략목표 : 맞춤형 복지·문화 제공으로 행복도시 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
사각지대 없는 평생학습 실현	평생교육 프로그램 운영 성과율	100%	103%	40	26	50	우수
사각지대 없는 교육복지 실현	학교 밖 청소년 지원 노력도	100점	100점	40	30	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	3	3	2	3.3	2	2.4	

□ 추진성과

○ 평생교육 프로그램 운영 성과율

- 온·오프라인 교육 등 병행하여 만족도 높은 양질의 평생교육 사업 추진
- 지표 계산식 : $\{(8,540/8,000) \times 100\} \times 0.5 + \{(91/90) \times 100\} \times 0.5$
 $= (1.06 \times 100) \times 0.5 + (1.01 \times 100) \times 0.5 = 53 + 50.5 = 103.5$
- 2021년 목표인원수 : 8,000명 / 목표 만족도 90점
- 2021년 참여인원수 : 8,540명 / 실적 만족도 91점

○ 학교 밖 청소년 지원 노력도

- 대상별 상담교육진로교육 및 취업자립지원 : 대학진학, 검정고시, 자격증 취득 등
- 2021년 목표치 : 지원인원 316명 / 성과비율 50.62%(160명)
- 지원인원 목표달성도(%) : $(371 \div 316) \times 100 = 117.41$
- 성과비율 목표달성도(%) : $\{(192 \div 371) \times 100\} \div 50.62 \times 100 = 102.23$

24. 축구종합센터건립추진단

평가결과

C

○ 전략목표 : 맞춤형 복지·문화 제공으로 행복도시 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
한국축구 성장발전을 고려한 합리적인 도시개발사업 추진	축구종합센터 도시개발사업 추진율	100%	72.5%	32	28	100	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	1	1.5	1	3	2	1.5	

□ 추진성과

- 도시개발사업 실시계획 작성
 - 개발계획 변경(2차) 및 실시계획(안) 입안
 - 38개 관계 부서·기관 협의 완료
 - 재해영향평가 심의 완료
 - 교통영향평가 심의 완료
 - 도시계획위원회 심의 완료
 - 환경영향평가서 협의 완료
 - 개발계획 변경(2차) 및 실시계획 작성 고시
- 보상업무
 - 협의 및 수용재결에 따른 토지 보상 100% 완료

□ 부진사유

- 추가 사전행정절차 이행에 따른 지연
 - 재원조달계획 변경에 따른 지방재정투자심사(재심사) 이행
 - 지방재정투자심사 결과(2021.10.29.)에 따른 사업계획 변경
 - 변경된 사업계획을 반영한 설계도서 작성 필요에 따른 발주 지연
 - 2022. 1. 공사 발주 예정

25. 농업정책과

평가결과	A
-------------	----------

- 전략목표 : 농업의 공익적 가치제고 및 사람, 동물, 자연이 공존하는 도시환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
우수농산물 수출확대를 통한 농가소득 제고	우수농산물 수출금액	59,844천불	57,276.7천불	38	30	40	우수
농산물 직거래 판매 증대를 통한 농가소득 제고	농산물 직거래 매출액	23,320천원	32,693천원	40	28	60	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2.5	2	0	3	2	1.5	

□ 추진성과

- 우수농산물 수출관련 사업추진
 - 농산물 수출물류비 지원 : 1,341백만원
 - 수출 농산물 포장재 지원 : 60백만원(8개소)
 - 수출선도조직 육성사업 지원 : 60백만원(3개소)
 - 수출농산물 해외관측행사 지원 : 11,200천원(2개소)
- 코로나19 대응 관내·외 직거래 및 정례장터 등 활성화 추진
 - 드라이브 스루 직거래장터, 충청로컬푸드마켓 등
 - 목·금요장터 및 로컬푸드 직매장·행복장터(임시장터) 활성화

□ 부진사유

- 우수농산물 수출금액
 - 코로나로 인한 농산물 수출물류비 전년대비 3배이상 증가
 - 코로나로 인해 미국 등 수출농산물 현지 항만 하역작업 지연(수출실적 감소)

26. 축산과

평가결과

A

- 전략목표 : 농업의 공익적 가치제고 및 사람, 동물, 자연이 공존하는 도시환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
동물의 보호, 유실·유기방지, 공중위생상의 위해 방지	반려동물 등록 추진율	29,000마리	34,968마리	40	26	50	우수
구제역 비발생	소, 돼지 구제역 예방 백신 항체 양성률	92%	95.2%	40	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	3	0	3	1.2	1.3	

□ 추진성과

- 반려동물 등록 및 펫티켓 홍보 실시에 의한 등록률 증가
 - 관내 공원에서 펫티켓 홍보 캠페인 및 현장 점검
- 반려동물 등록 자진신고 운영을 위한 지속적인 홍보 및 계도
- 소 구제역 백신 일제접종 실시 (2021.4월/10월)
- 소/돼지 구제역 백신 수시접종 실시 (2021.1~12월)
- 백신구입 저조농가(5개농가) 점검 및 거점 소독시설(2개소) 운영
- 항체 양성률 미달농가 과태료 부과 (1농가)

27. 환경정책과

평가결과

B

- 전략목표 : 농업의 공익적 가치제고 및 사람, 동물, 자연이 공존하는 도시환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
깨끗한 도시환경 조성	배출사업장 환경관리 개선도	114.1점	125.05점	40	28	100	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	3	1.5	0	3	1.6	1.3	

□ 추진성과

- 점검대상 업소수 : 461건
- 지도점검 업소수 : 401건
- 위반건수 : 131건
 - 실적계산 = $401 / (461 * 0.9) * 100 + (131 / 461) * 100$

28. 기후대기과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 농업의 공익적 가치제고 및 사람, 동물, 자연이 공존하는 도시환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
깨끗한 도시환경 조성	친환경자동차 확산율	100%	169.2%	38	30	100	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1.5	2	1	4.5	1.6	0	

□ 추진성과

- 조기폐차 : 2,063대 폐차 지원
- 친환경자동차 : (전기차) 승용 667대, 화물 159대 보급
(수소차) 승용 100대, 버스 3대 보급
- 충전소 구축 : (전기충전소) 22개소 (수소충전소) 1개소

29. 청소행정과

평가결과	C
-------------	----------

○ 전략목표 : 농업의 공익적 가치제고 및 사람, 동물, 자연이 공존하는 도시환경 조성

추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 격 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
신속한 민원처리로 신뢰받는 청소행정 서비스 구현	폐기물처리업 인허가 처리기간 단축률	70%	85.5%	40	24	50	우수
자원이 순환되는 깨끗한 도시구현	폐자원 회수비율	0.075kg/인	0.053kg/인	32	26	50	보통

공통지표 (각2~8점)	부서별 시정 홍 보 실 적	일 하는 방식 개 선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우 선 구 매	고 객 감 동 친절행정 실천	성인지 정책 추 진 실 적	양호
	2	2	2	3	0.8	0.5	

추진성과

- 폐자원 수거강화를 통한 자원순환 활성화 노력
 - 전지류 28,460kg, 형광등 55,136kg, 종이팩 21,200kg 회수
- 민원 업무처리 기간 단축 노력을 통한 행정서비스 질 향상
- 폐기물 처리업 인허가 처리기간 10% 단축건수 : 219건

부진사유

- 폐건전지, 폐형광등류 배출량 감소 및 재활용선별시설 종이팩 실적 미반영에 따른 실적 저하

30. 식품안전과

평가결과

A

- 전략목표 : 농업의 공익적 가치제고 및 사람, 동물, 자연이 공존하는 도시환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
위해식품 유통판매 사전차단	식중독 발생 관리율	100이하	45.01	40	26	50	우수
어린이급식관리 지원센터 지원 수혜달성률 향상	어린이 급식관리 지원 수혜 달성률	100%	106.62%	40	28	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2.5	1	1	4.5	1.6	2.4	

□ 추진성과

- 2021년 식중독 환자 발생 관리율 우수
 - 봄·가을 신학기 학교급식 식중독 예방 지도점검 : 336개소
 - 배달음식점 지도점검 : 2,857개소
 - 식품안전진단컨설팅 진단업소 : 30개소
 - 사회복지시설 식중독 예방 사이버 교육 실시 : 321명
- 어린이 급식관리 지원 수혜율 달성률
 - 「어린이식생활안전관리특별법」이 일부 개정되어 영양사를 두지 않은 어린이급식소는 어린이급식관리지원센터에 법적 의무 등록 ⇒ 등록율 100%
 - 어린이급식소 만족도 평가(원장 만족도 점수: 92.7점 / 부모 만족도 점수: 90.4점)
 - 전문영양사가 방문하여 체계적이고 철저한 위생·안전·영양관리로 어린이의 건강증진에 기여함

31. 산림휴양과

평가결과	C
-------------	----------

○ 전략목표 : 농업의 공익적 가치제고 및 사람, 동물, 자연이 공존하는 도시환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
숲의 가치 증진	지속가능한 산림자원육성지수	100%	97%	38	28	50	우수
산림 자원 보호	산림자원보호 달성 성과율	100%	100%	38	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	미흡
	2	1	0	1.5	1.2	0.5	

□ 추진성과

<지속가능한 산림자원 육성 달성률>

- 수종갱신 벌채실적 : 191 ha
- 조림실적 : 157ha

<산림자원보호 성과 달성률>

- 소나무재선충병 예방나무주사 사업(62.5ha)
- 소나무재선충병 방제사업-소구역모두베기(0.4ha)
- 하반기 소나무재선충병 예방나무주사 사업(21.76ha)
- 봄철 산불진화대(45명) 및 산불감시원(31명) 선발 완료
- 여름철 산불진화대(10명) 선발 완료
- 가을철 산불진화대(39명) 및 산불감시원(41명) 선발 완료
- 가을철 산불조심기간 내 산불예방활동 철저(11~12월)
- ‘21년 소각산불 발생 : 0건

□ 부진사유

- 조림지 활착률 92% 달성
 - 식재목의 활착률이 다소 낮은 묘목 식재시기로 인해 떨어짐.

32. 건설도로과

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민이 행복한 스마트 도시 건설

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
도시계획도로 개설실적	도시계획도로 개설 실적	3개소	2개소	30	28	50	양호
누구나 살고 싶은 도시환경	천안형 자전거 둘레길 100리 조성	100%	88.57%	35	30	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	미흡
	2	1	0	3	0.8	0.4	

□ 추진성과

- 천안형 자전거 둘레길 100리 조성
 - 천안인구 100만 시대를 대비한 2025년 자전거 인프라 건설계획 수립 완료
 - 행정안전부 2021년 자전거도시 브랜드화 지원사업 선정 사업비 4억(특2,시2) 확보
 - 자전거 환종주 코스 개발
- 도시계획도로 개설 실적
 - 한들초등학교 진입도로(중로3-122호선) 도시계획도로 개통(2021.8.4. 준공)
 - 국도21호선 화성교차로 개선공사 완료(2021.12.27. 준공)

□ 부진사유

- 천안형 자전거 둘레길 100리 조성
 - 천안시 자전거 이용 활성화계획 용역 미완료
 - 자전거 이용 활성화계획과 상위개념의 도시교통정비 기본계획이 상충되지 않도록 현재 용역 진행중인 도시교통정비 기본계획 검토가 필요함
- 도시계획도로 개설 실적
 - 수향리 대홍삼거리 우회전차로 개설공사 미준공
 - 토지소유자와의 보상협의 지연에 따른 공사중지 (2021.12.20.)

33. 도시계획과

평가결과	B
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 행복한 스마트 도시 건설

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
도시공간구조의 효율적 관리 및 활용	2030년 천안도시관리계획(재정비) 용역 공정률 및 민원·부서의견 반영률	70%	65.06%	38	28	50	우수
도시계획의 효율적 관리 및 활용	도시계획위원회 심의 처리율	100%	139%	40	22	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	미흡
	1	2	1	1.5	1.2	1	

□ 추진성과

- 2030년 천안 도시관리계획(재정비) 결정(변경) 용역 공정률
 - 기초조사 및 관련부서 수요파악 완료
 - 교통성 및 경관성 등 현황분석 완료
 - 재정비 수립(안) 중간보고회 개최
 - 관계기관 및 관계부서 재정비 수립(안) 사전협의 완료
 - 재정비 수립(안) 주민열람공고 완료
- 도시계획위원회 심의 처리율
 - 도시계획위원회(전체) 심의 회/건 : 17회 / 31건
 - 도시계획위원회(공동) 심의 회/건 : 6회 / 9건
 - 도시계획위원회(분과) 심의 회/건 : 47회 / 213건
 - 합 계 : 70회 / 253건

34. 도시재생과

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 행복한 스마트 도시 건설

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
원도심 활성화를 통한 도시 균형 발전	동남구청사부지 복합개발 도시재생사업 공정률	100%	100%	40	26	50	우수
	남산지구 도시재생 뉴딜사업 공정률	100%	72.4%	32	26	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적
	2	2	3	1.5	0.5	2

□ 추진성과

- 타운홀 개관, 지하상가 연결통로 준공
- 남산지구 일자리복지센터 준공

□ 부진사유

- 지역사박물관 부지 산지전용 및 사용허가 지연

35. 교통정책과

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민이 행복한 스마트 도시 건설

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성격평가(30점)	비중(%)	지표등급
시민의 안전과 편의를 최우선 가치로 생각하는 교통환경 조성	교통사고 사망자 관리지수	90점	100점	40	26	70	우수
	교통분야 법정계획 수립 추진률	40%	40%	38	24	30	양호

공통지표(각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	2.5	0	3	1.2	1.9	

□ 추진성과

- 교통사고 사망자 관리지수 : 사망자 26명 (※ 2020년 42명 대비 38% 감소)
 - 민관합동 교통안전 캠페인 : 10회
 - 청소년 교통안전 캠페인 : 4회
 - 고령자 운전면허 자진 반납 : 649명
 - 교통약자(어르신) 찾아가는 교통안전 교육 : 427개소 2,000명
 - 안전속도 5030정책 집중홍보 : 시내버스 40대, 대형 현수막 게시 8개소
 - 교통안전시설 개선 : 345개소(무인교통단속장비, 횡단보도 안전대기장치 등)
- 교통분야 법정계획 수립 추진률
 - 교통분야 법정계획에 따른 추진계획 수립 : 2021. 3.
 - 일상감사 및 계약심사 : 2021. 3.
 - 사업수행능력 세부평가기준(안) 의견수렴 : 2021. 4.
 - 충남도 지방건설심의위원회 심사 : 2021. 5.
 - 계약의뢰 : 2021. 5.
 - 착수보고회 : 2021. 9.
 - 교통분야 법정계획 수립 추진 간담회(2회) : 2021.12.
 - 지역교통안전기본계획 수립 : 2021.12.

(※ 지역교통안전기본계획 수립 완료 / 국가교통안전기본계획 완료 예정일인 '22.2월 최종 확정)

36. 대중교통과

평가결과	B
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 행복한 스마트 도시 건설

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
교통약자의 이동권 보장 및 편의증진 도모	교통약자 특별교통수단 운영실적	100%	95.2%	36	30	50	우수
대중교통 소외지역 주민의 이동권 보장 및 교통편의 증진	마중택시 운영마을 주민의 이용률 제고를 통한 주민만족 및 편의제고	95%	87.6%	38	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	2	2	1	3	0.5	1.4	

□ 추진성과

- 교통약자 이동 편의 증진 및 교통복지 실현
 - 이용횟수 185,374회, 특별교통수단 8대 도입 및 41대 운영
 - 특별교통수단 운전원 교육(21회) 및 이용객 만족도 조사 실시
- 마중택시 이용 마을 및 이용 횟수 확대(1개마을)
- 마중택시 이용자, 사업자 설문조사를 통한 만족도 조사

□ 부진사유

- 특별교통수단 도입 부진
 - 바우처택시 등의 이유로 특별교통수단 법정대수 충족, 노후차량 기 대·폐로 인한 특별교통수단 도입 부진
- 월 운행 가능 횟수 대비 마중택시 운행 횟수가 다소 적음
- 설문조사 결과 이용자층에서 마중택시 운행횟수 부족에 따른 불만족 발생
 - 2022년 마중택시 운행횟수 확대 검토

37. 건축디자인과

평가결과	C
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 행복한 스마트 도시 건설

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
안전하고 신뢰받는 건축행정 서비스 구현	건축허가 처리기간 단축	36%	41%	40	26	50	우수
	건설현장 안전예방 관리지수	90%	96%	38	28	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	1.5	2	0	1.5	0.5	2.4	

□ 추진성과

- 민원처리 총 건수 : 180건, 법정 처리기간 단축 건수(20%이상): 74건
⇒ 목표대비 달성률 : 100%
- 해빙기 대비 건설현장 안전점검
 - 대형 건설공사장 점검(16건)
- 우기 대비 건설현장 안전점검
 - 대형 건설공사장 점검(19건)
- 동절기 대비 건설현장 안전점검
 - 대형 건설공사장 점검(29건)
- 건설현장 안전사고 7건

38. 주택과

평가결과

A

○ 전략목표 : 시민이 행복한 스마트 도시 건설

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
공동주택 공용시설 개선에 대한 입주민들의 만족도 향상	공동주택관리 보조금 지원 만족도	80%	83.2%	40	22	50	양호
공동주택 관리자 및 입주자들의 공동주택관리 컨설팅 만족도 향상	공동주택관리 사전 컨설팅 만족도	80점	81.5점	40	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	2	2	3	4.5	1.2	1.1	

□ 추진성과

<공동주택관리 보조금 지원 만족도>

- 2021년 공동주택관리 지원사업으로 선정된 30개 단지 중 27개 단지 공사완료 (21년 12월말 기준)
- 공동주택 관리주체에 지원사업 선정 통보와 함께 사업완료 후 입주민 대상으로 만족도조사 실시 및 평가서 제출 요청 안내 (제출하지 않을 경우 미참여로 간주)
- 사업완료 후, 보조금 청구서류와 함께 만족도 조사서 제출

<공동주택관리 사전 컨설팅 만족도>

- 사전 컨설팅 신청 안내 및 컨설팅 계획수립
 - 의무관리단지(304개) 신청 공문 발송 및 4개 단지 신청 접수
- 사전 컨설팅 시행 및 만족도 조사
 - 신청한 4개 단지에 대해 4시간/1일 씩 컨설팅 시행
 - 참석자 전원(28명)에게 만족도 설문 조사 시행

사 업 소



39. 보건정책과

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민 모두가 최상의 건강을 누리는 새로운 천안

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
시민이 안심하는 의료서비스 제공 환경 조성	의약업소 지도 점검률	100%	127%	40	26	50	우수
양질의 진료민원서비스 제공	진료민원서비스 운영 지수	100%	204%	40	24	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	2	0	3	1.2	1.1	

□ 추진성과

- 법적 점검의무시설에 대한 코로나 방역수칙 이행여부 점검 및 법적인무 점검 병행.
 - (33), (26), (30)
- 코로나19 확산 상황에 따라 현장점검에 대한 한계 발생으로 방역 관련 유선 모니터링시 의료관련 법규 또한 동시에 안내하여 자율적인 법령 준수 유도 및 경각심 지속 고취
- 보건소의 코로나-19 대응으로 진료업무 중단에 따른 시민 불편 최소화를 위해 지소 및 진료소 중심의 진료서비스 제공
 - 보건지소 주 1회 진료 운영
 - 보건진료소 진료 중단 없이 운영 중
- 보건증 건강보험적용의료기관 홍보하여 보건소 진료중단에 대한 불편 최소화
- 직산·병천 보건지소 보건증 발급 홍보
 - (2,685), (20,276), (16,888) / (17,318)

40. 건강관리과

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 시민 모두가 최상의 건강을 누리는 새로운 천안

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
모바일 앱을 활용한 건강관리 서비스 제공으로 시민의 건강수준 향상	모바일헬스케어사업 참여율	80%	89.8%	40	26	50	우수
적극적 치매예방서비스로 치매 유병률 감소	치매 예방 및 관리 강화 추진률	150명	291명	40	28	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수 선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	2.5	3	0	4.5	1.2	1.1	

□ 추진성과

- 웨어러블기기 및 앱(APP)을 통한 비대면 건강관리 서비스 제공
 - 21년 등록자 수: 210명 (목표 수: 200명, 목표대비 등록률 105%)
 - 서비스 참여 완료율: 100%
 - 서비스 만족도 점수: 84.43점 (100점 만점 기준)
- 주차별 건강정보 콘텐츠 전송 및 월별 전문가 상담 제공
- 분야별 전문 상담과 모니터링을 통한 건강생활 습관 개선 유도
 - 건강행태 1개 이상 개선율: 59%
- 치매 검사비 지원사업 홍보를 통한 경도인지저하자의 치매 진단검사 유도
 - 치매 선별검사자 수 : 2,058명
 - 진단검사 2단계 검사자 수 : 291명
- 치매 검진사업의 신속하고 편리한 진단체계 구축
 - 치매 조기 검진 협약병원 : 5개소 (2021년 2개소 추가지정)
- 노인복지관으로 찾아가는 치매검진 실시하여 치매 고위험군 대상 1:1 정기적 모니터링 제공
- 치매 환자 등록 및 상담, 비대면 맞춤형 사례관리, 조호물품 등 지원

41. 감염병대응센터

평가결과	S
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민 모두가 최상의 건강을 누리는 새로운 천안

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 격 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
감염병 대응역량 강화로 건강한 생활환경 조성	역학조사의 완성도	90%	89.3%	38	30	50	최우수
	잠복결핵감염자 치료실시율	55%	82.6%	40	28	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	2.5	3	2	4.5	0.5	0.4	

□ 추진성과

- 전수감시대상 감염병 역학조사(접촉자 조사, 모니터링 등)를 통한 감염병 유행발생 및 전파 차단
- 치료인식 개선 및 치료 유도를 통해 자발적 동의에 의한 잠복 결핵 감염자 치료실시
 - 동남구 : 지표대상자 16명중 치료실시자 수 : 11명
 - 서북구 : 지표대상자 18명중 치료실시자 수 : 17명
 - 질병보건통합관리시스템 상시모니터링을 통한 적극적 관리

42. 동남구 보건소

평가결과

A

○ 전략목표 : 시민 모두가 최상의 건강을 누리는 새로운 천안

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
성실한 공공의료서비스 제공으로 시민 건강 수준 향상	공공의료서비스 운영 지수	100%	114%	40	24	30	우수
통합건강증진사업 추진을 통한 우울감 감소	통합정신건강증진사업 추진 목표 달성률	100%	311%	40	26	30	우수
적극적 치매예방서비스로 치매 유병률 감소	치매예방관리사업 목표 달성률	100%	113.88%	40	28	40	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	2.5	0	2.2	2	1.5	

□ 추진성과

- 공공의료서비스 운영 실적 : 13,630
 - 진료(내과, 한의과) : 6,895
 - 건강검진 및 제증명 등 : 6,735
- 통합정신건강증진사업 운영 실적
 - 우울감 척도 검사 수검자 수(실인원) : 1,554명
 - 통합정신건강증진 프로그램 참여자 수(연인원) : 2,748명
 - 정신·자살·중독 관련 상담자 수(연인원) : 6,030명
- 치매예방관리사업 운영 실적
 - 치매 진단검사 2단계 검사자 수(실인원) : 298명
 - 치매안심센터 컴퓨터 이용자 수 : 558명
 - 치매안심센터 맞춤형 사례관리 관리자 수(실인원) : 433명

43. 농촌지원과

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 첨단기술보급 및 서비스사업 확대로 수요자중심
미래농업 실현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
학습동아리 육성 및 역량강화	여성농업인 전문인력육성	80%	85%	40	26	50	우수
농업인의 전문성 및 소득향상을 통한 천안농업 경쟁력 제고	천안 전문농업 CEO 양성지수	80%	80.8%	40	30	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	3	3	0	1.5	2	1.9	

□ 추진성과

<여성농업인 전문인력 육성>

- 교육 참석자: 93회, 2,336명
- 교육 참석도: 78%
- 교육 만족도: 92%
- 지표 실적: 85%(목표 80% 대비 106.3% 달성)
 - 다양한 여성친화형 교육(전문·취미·교양·현장 등)을 통한 시대흐름에 부합하는 전문 여성농업인 인력육성

<천안 전문농업CEO 양성 지수>

- 천안시농업대학 교육운영: 39회 879명
 - 수료율 98%(입학인원: 50명, 졸업인원: 49명)
- 신규농업인기초영농기술교육 운영: 14회 361명
 - 수료율 74%(등록인원: 35명, 수료인원: 26명)
- 농업전문 자격증 취득교육 : 취득인원 22명(굴삭기 20, 유기농업기능사 2)
 - 취득률: 78.5% (교육인원 28, 취득인원 22명)
- 농업대학 졸업생 소득향상률 : 36.5%

44. 기술보급과

평가결과

A

- 전략목표 : 첨단기술보급 및 서비스사업 확대로 수요자중심
미래농업 실현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
과수화상병 공적방제	검역대상병(과수화상병) 예찰방제 성과지수	100%	100%	40	26	100	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2.5	2	0	3	1.2	0	

□ 추진성과

- 사전약제방제 완료(1,194ha) : 발생예방 사과·배 전과원 1~5차
- 발생예찰조사(1,194ha) : 과수화상병 확산차단 1~4차
- 발생과원 공적방제 추진 : 134건(56.2ha)
- 상세내역
 - (2021.2~5) 발생예방 사과·배 전과원 1~3차 사전약제 방제완료(1,194ha)
 - (2021.5.14.~20) 확산차단 사과·배 전과원 1차 예찰조사(1,194ha)
 - (2021.6.7.~18) 확산차단 사과·배 전과원 2차 예찰조사(1,194ha)
 - (2021.6.25.~7.2) 발생예방 사과·배 전과원 4차 사전약제방제 완료(1,194ha)
 - (2021.7.12.~23) 확산차단 사과·배 전과원 3차 예찰조사(1,194ha)
 - (2021.10.5.~11.5) 발생예방 사과·배 전과원 5차 사전약제 배부 및 방제
완료(933ha)
 - (2021.10.13.~11.12) 확산차단 사과·배 전과원 4차 예찰조사(933ha)
 - 추가확산방지 발생과원 공적방제(134건, 56.2ha)

45. 스마트농업과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 첨단기술보급 및 서비스사업 확대로 수요자중심 미래농업 실현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
농업기계 임대사업의 활성화	농업기계 임대사업 관리지수	102%	92%	38	26	100	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2.5	2.5	1	3	1.6	1.5	

□ 추진성과

- 최종성과: 92%
- 농업기계 임대율: 98.1%
 - 농업기계 임대율(%): (금년도 임대건수 / 전년도 임대건수) × 100
 - 임대실적: 금년(5,671건), 전년(5,778건)
 - ↳ 금년(자체 임대사업 건수 5,265 + 지역농협 임대 위탁사업 건수 405) = 5,671건
- 농업기계 임대 만족률: 78%
 - 농업기계 임대 만족률(%): (만족도 조사 긍정답변수/전체답변수) × 100
 - 긍정 답변수(1,688건), 전체답변수(2,177건)

□ 부진사유

- 「농업기계화 촉진법」에 따라 농업기계 임대료 인상 : ' 21. 4. 15. 시행
 - 수요조사 결과 임대료 만족도 부분에서 61% 가장 낮게 평가됨

46. 관리과

평가결과

B

○ 전략목표 : 깨끗한 물 관리로 건강한 생활환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
스마트 수도행정서비스 제공	옥외자동검침기 설치율	27.8%	26.78%	38	24	50	우수
	수도요금 징수율	97.7%	98.81%	40	24	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수 선 구 매	고객 감 동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	1.5	1.5	0	3	2	0.4	

□ 추진성과

- 지속적인 납부 독려 및 다양한 납부 방법 안내로 징수율 제고 및 목표 초과 달성
- 수용가 부재, 장기 폐문으로 검침 곤란 및 물건 적재, 옥내 지하 또는 깊은 맨홀에 계량기 설치된 검침 수용가 옥외자동검침기 신규 설치 (1,000전)
- 내구연한(8년) 경과 옥외자동검침기 설치 수용가 교체 추진 (1,000전)

□ 부진사유

- 옥외검침기 신규설치 1,500전을 목표로 하였으나, 코로나 19 확산 및 업체사정으로 1,000전 설치 완료하였음. 또한 옥외검침기 대비 신규 계량기 설치전수가 가파르게 증가하여 최종 비율이 하락함.

47. 급수과

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 깨끗한 물 관리로 건강한 생활환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
상수도시설물 확충을 통한 깨끗한 물 공급 확대	읍면지역 상수도 보급률	86.5%	86.5%	38	26	50	우수
노후계량기 교체를 통한 깨끗한 수도물 공급 및 정확한 수도요금 부과·징수	노후계량기 교체	26.67%	33.22%	38	22	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	1.5	2	0	3	0.8	0	

□ 추진성과

- 상수도시설 확충사업
 - 목천읍 석천리 외 14개소 배수관 매설공사 준공
- 노후 및 파손 수도계량기 교체
 - 8375전

□ 부진사유

- 교체불가 수용가 존재 및 사업비 부족
 - 매년 유효기간이 경과되는 계량기가 증가하는 추세이지만 부족한 사업비와 건축주 부재, 개량기 이음 부 부식, wims 시스템 현대화 부족 등 여러 가지 이유로 교체가 불가능한 수용가가 많이 존재함

48. 하수시설과

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 깨끗한 물 관리로 건강한 생활환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
쾌적한 도시환경 조성 및 수자원 보호	하수도 준설 실적	37,000m	34,042m	38	24	50	양호
하수슬러지 자체 처리율 향상	하수슬러지 자체처리율	65%	57.6%	35	26	50	양호

공통지표(각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1	2	2	3	0.5	1.9	

□ 추진성과

- 하수도 준설 적극 추진으로 하수처리 효율 향상

연장	준설량	맨홀	받이	기타
34,042m	1,101m ³	923EA	2,490EA	

- 하수슬러지 자체처리율 분기별 실적
 - 1분기 60.3%, 2분기 56.4%, 3분기 62.5%, 4분기 50.6%
 - 하수슬러지 발생량(74,417.13톤), 자체처리량(42,861.28톤)

□ 부진사유

- 하수도 준설 실적
 - 전년 대비 준설 연장은 감소하였으나, 준설량(m³)과 준설 개소 수 증가
- 하수슬러지 자체처리율
 - 하수슬러지 자원화처리시설 대보수로 인한 가동 중지
 - 하수유입량 및 농도 증가로 하수슬러지 발생량 증가

49. 도시사업과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 균형있는 도시기반 구축과 녹색친화 생활환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
계획적이고 체계적인 도시개발	도시개발사업 추진실적	100%	100%	40	28	70	최우수
소규모 건설사업 지원업무로 도시기반시설 개선 및 품질 향상	건설사업 처리율	100%	100%	38	26	30	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	2.5	0	1.5	1.2	2.5	

□ 추진성과

- 도시개발사업 공정률
 - 2021. 06. 23. : 부성지구 도시개발사업 공사 준공
 - 2021. 11. 11. : 부성지구 도시개발사업 공사완료 공람공고
 - 2021. 11. 22. : 부성지구 도시개발사업 환지처분 공고
 - 2021. 12. 21. : 부성지구 도시개발사업 공사완료 공고
- 건설사업 처리율
 - 시설직 미배치 부서[시청, 사업소, 읍면동]에서 의뢰한 소규모 건설사업 70건 완료(건축분야)

50. 시설공사과

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 균형있는 도시기반 구축과 녹색친화 생활환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	지표등급
지속가능한 도시발전 기반 조성	천안시 노인회관 건립공사 추진율	100%	100%	40	26	100	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	미흡
	1.5	2.5	0	1.5	0.8	0	

□ 추진성과

- 2018.12.03. : 기본 및 실시설계용역 착수
- 2019.10.18. : 기본 및 실시설계용역 준공
- 2019.12.26. : 공사계약
- 2020.01.29. : 감독권한대행 등 건설사업관리용역 착수
- 2020.01.30. : 공사착공
- 2021.07.05. : 공사준공
- 2021.08.03. : 감독권한대행 등 건설사업관리용역 준공

51. 공원녹지과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 균형있는 도시기반 구축과 녹색친화 생활환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
깨끗한 도심 만들기	도시공원 관리 실적	43건	82건	40	26	50	우수
	가로녹지 관리 실적	39건	48건	40	24	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2.5	2	1	3	1.6	1.9	

□ 추진성과

- 공원 내 수목관리 및 안전점검, 시설물 보수 등을 통한 깨끗하고 안전한 공원환경 제공
 - 태조산공원 시설물 교체공사, 온천중앙공원 정비공사, 유수지건강공원 정비공사, 머물고싶은 정원형 공원 조성공사, 불당동 공원 정비 보완공사, 두정공원 환경개선 공사, 공원 내 공중화장실 공휴일 청소용역 등 82건 도시공원 관리
- 가로녹지 유지관리를 통한 쾌적한 가로환경 조성 및 도시미관 향상
 - 목천읍 삼방로 벚나무 식재공사, 차암동 경관녹지정비사업, 풍세산업단지 옹벽보수공사, 가로녹지 유지관리공사(1-14지구) 등 유지관리공사 등 48건 가로녹지 관리

52. 중앙도서관

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 삶을 풍요롭게 하는 문화도시 창출

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
디지털 독서 인구 저변 확대	디지털 독서 서비스 운영 성과지수	35%	26.42%	32	26	50	양호
영어특화 도서관으로서의 역할 강화	영어특화 '청수도서관' 영어 독서서비스 운영 성과 지수	28%	110%	40	26	50	우수

공통지표(각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	3	1.5	1	4.5	1.2	1.5	

□ 추진성과

○ 디지털 독서 서비스 운영 성과지수 목표 달성

- 전자자료 대출 수 전년 대비 14%(21,047권) 증가, 만족도 74점
- 디지털 콘텐츠 예산 증액 (2천만원)
 - 구독형 전자책 서비스 신규 운영 : 5만여종의 디지털 콘텐츠 제공
 - 양질의 콘텐츠 및 이용자 희망 콘텐츠 구입 확대 : 1,085권 구입
- SNS를 통한 신간 디지털 자료 알림 및 콘텐츠 소개, 홍보

○ 영어 독서 서비스 운영 성과지수 목표 393% 초과 달성

- 운영 현황 : 전년대비 120%(25,772명) 증가, 만족도 87점

	2020	2021	
	7,597	16,061	111%(8,464) 가
	13,810	31,068	125%(17,258) 가
	21,407	47,129	120%(25,722) 가

- 21년 도서관 개관 정상화로 영어 독서 서비스 이용률 향상 도모
 - (호서대 MOU)원어민 재능기부 프로그램, 다독다독 챌린지, 아무도서 챌린지 365, 영어진단 119 프로그램, 영어도시락, 상하반기 영어 강좌 등 프로그램 개발·운영

53. 쌍용도서관

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 삶을 풍요롭게 하는 문화도시 창출

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
시민의 독서력 강화	천안독서동아리 관리지수	85점	91.25점	40	24	100	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2	2	0	4.5	1.6	1.3	

□ 추진성과

- 2021년도 천안시 독서동아리 모집 및 지원
 - 74개 독서동아리 모집 및 지원
 - 토론도서 지원 71개 동아리(총446종 942권)
 - 강사초청 지원 3개 동아리(3회 운영)
 - 독서동아리 리더 워크숍 운영(온라인교육, 6회 운영)
 - 동아리 개별 문집발간 지원(3개 동아리)
 - 천안시도서관 홈페이지를 통한 독서동아리 안내 및 회원모집 홍보

54. 시민문화여성회관

평가결과	B
-------------	----------

○ 전략목표 : 삶을 풍요롭게 하는 문화도시 창출

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
교육프로그램 운영을 통해 배우는 기쁨과 다양한 교육기회 제공	배우는 기쁨, 나누는 행복 프로그램 운영지수	80%	85.6%	40	26	80	우수
시민을 위한 문화공간 제공	문화회관 대관 가동률	20%	43.29%	40	22	20	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	1.5	2	0	3.3	1.2	0.5	

□ 추진성과

- 2021 평생교육 운영결과 : 수료인원 595명, 모집인원 763명
 - 수강생 수료율 : 78.5%
 - 연령별 참여율 : 20~30대(12.2%), 40~50대(56.0%), 60대이상(31.8%)
- 수강생 설문조사 결과 : 매우 만족 77.4%, 만족 20.5%
- 노후시설물 보수를 통한 안전하고 쾌적한 문화공간 개선
 - 신부문화회관 대강당 무대기계 보수공사
 - 신부문화회관 리모델링 타당성 조사용역 완료
 - 성환문화회관 노후화 배선 교체공사
 - 성환문화회관 지하전기실 전기설비 공사
 - 성환문화회관 냉난방설비 및 흡수식 냉온수기 설비 공사

55. 사적관리과

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 삶을 풍요롭게 하는 문화도시 창출

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평경가(30점)	비중(%)	지표등급
나라사랑 정신 계승 발전	유관순열사 행사 관리지수	100%	110.5%	40	26	100	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	1.5	0	4.5	0.8	0.5	

□ 추진성과

- 유관순열사 행사 참여인원 : 1,527명(109%)
 - 봉화제 : 361명
 - 추모제 : 1,166명(대면 49, 비대면 1,117명)
- 유관순열사 행사관련 홍보실적 : 112건(112%)
 - 봉화제 : 33건
 - 추모제 : 79건

56. 천안박물관

평가결과

C

○ 전략목표 : 삶을 풍요롭게 하는 문화도시 창출

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
효율적인 박물관 운영	천안박물관 소장품 보유율	100건	101%	40	24	20	미흡
문화예술 향유기회 증가	박물관 공연장 대관실적	100%	17.8%	30	22	20	양호
교육을 통한 역사의식 제고	박물관 교육프로그램 운영 만족도	62%	93.26%	40	24	30	우수
고품격 과학문화체험기회 제공	홍대용과학관 특별체험 행사 참가 만족도	60%	-	30	24	30	미흡

공통지표(각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2	1.5	0	4.5	1.6	2	

□ 추진성과

- 교육프로그램 운영만족도 (참여자 총 16,969명 중 설문 응답자 2,568명)
 - 만족이상 : 어린이박물관교실(89%), 주말체험(96%), 기타 박물관 교육(87%)
- 공개구입을 통한 소장품 확보
 - 천안의 역사와 관련된 소장품을 구입하여 전시 및 연구에 활용

□ 부진사유

- Covid-19 장기화로 인한 박물관 행사 및 교육 운영 축소
 - 찾아가는 프로그램 등으로 전환하여 당면 문제의 상당 부분을 해소함
- Covid-19 대응단계 상향으로 대관사용 중지(2021.8.12.)
- Covid-19 장기화로 홍대용과학관 13개 특별체험행사 전면취소
 - 코로나19 확산방지를 위해 특별체험행사 취소로 만족도 미조사.

57. 농수산물도매시장

평가결과	C
------	---

○ 전략목표 : 농업의 공익적 가치제고 및 사람, 동물, 자연이 공존하는 도시환경 조성

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
시민에게 신선하고 안전한 농수산물 제공	농산물 안전성 검사율	560건	412건	32	24	50	보통
쾌적하고 안전한 도매시장 환경조성	도매시장 시설물 정비개선 집행률	264백만원	368백만원	40	22	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	2	1.5	0	3	0.8	0	

□ 추진성과

- 농산물 안전성 검사
 - 경매전 농산물 안전성 검사 342건
 - 경매후 농산물 안전성 검사 70건
- 도매시장 시설물 정비개선
 - 목표 264백만원
 - 실적 368백만원

□ 부진사유

- 농산물 안전성 검사
 - 충남보건환경연구원(북부지원)의 첨단분석장비 및 농약분석 항목을 검토하고자 검사 일시 중지(2021. 1. 1 ~ 1. 31)
 - 7월 검사분부터 검사횟수 감소 (주3회→주2회)
- ※ 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 시행규칙 제35조의2 【별표1】에 의거 유통중 농산물 검사 제외

58. 차량등록사업소

평가결과	C
------	---

○ 전략목표 : 시민이 행복한 스마트 도시 건설

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
재원의 안정적 확보	세외수입 체납액 정리율	20%	12.94%	30	28	100	보통

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	미흡
	1.5	1.5	0	1.8	1.2	0.4	

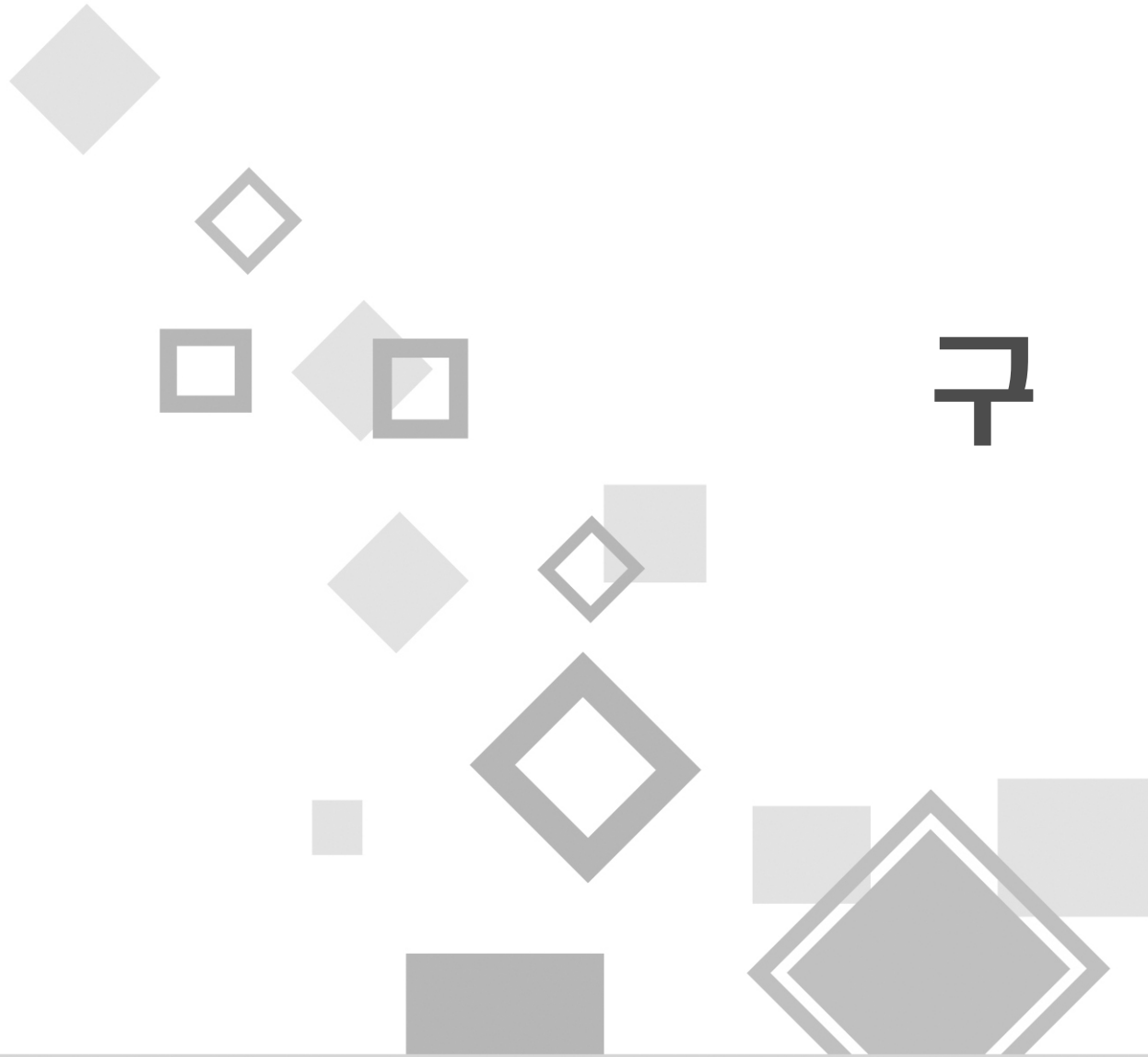
□ 추진성과

- 체납액 최소화를 위한 강력 징수활동 전개
- 과년도 이월체납액 징수 : 1,167백만원
- 과년도 이월체납액 결손 : 773백만원
- 적극적인 체납처분 실시
 - 부동산 압류 : 448건/ 102백만원
 - 예금 및 채권 압류 : 2,958건/ 628백만원
 - 차량 압류 : 11,129건/ 818백만원
 - 번호판 영치 : 25대/ 13백만원

□ 부진사유

- 코로나19등으로 인한 생계형 체납자의 증가로 징수율 저조
- 압류재산 공매 및 경매시 배분순위가 후순위로 압류실익 없음
- 압류상태로 차량초과 말소 및 폐차 가능함을 악 이용한 납부 의식 부족으로 인한 체납액 누증

구 청



59. 동남구 자치행정과

평가결과	C
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 결 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
시민편의 행정서비스 제공	민방위 본 교육 참석률	75%	91.19%	40	22	50	양호
	정보통신 사용전검사 처리기간 단축률	97%	81%	35	26	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	3	2	0	1.5	0.8	0	

□ 추진성과

- 2021년 민방위 본교육 참석률
 - 91.19% / 목표 달성
 - 코로나 19로 인한 연차 무관 사이버 교육 진행으로 이수율 제고
- 정보통신 사용전검사 처리기간 단축률
 - 14일 민원처리기간을 가진 정보통신공사 사용전검사에 대해 4일 이내에 처리하여 민원서비스 질 향상

□ 부진사유

- 정보통신 사용전검사 처리기간 단축률
 - 정보통신공사 사용전검사 담당자의 코로나 19 근무 지원 또는 민원인의 검사일정 조정 요청 등의 비정상적인 사유로 민원 처리기한 4일 초과 발생(처리기한 7일 확대 시 95%이상 달성)
 - ⇒ 성과관리 고유지표 실적 조정 필요

60. 동남구 민원지적과

평가결과

A

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
고품질 민원·지적행정 서비스 제공	토지이동정리 처리기간 단축	65%	68.47%	40	26	50	우수
	사망신고 1일 처리율	80%	79.5%	38	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2.5	2	0	2.2	1.6	0.8	

□ 추진성과

- 토지이동정리 처리기간 단축
 - 토지이동 신청 처리 시 관련법 저촉여부 확인을 위해 관련부서 협의 및 신속한 업무처리로 68% 달성
 - 토지이동접수 : 8,171필지, 처리기간 단축(1~4일) : 8,163필지
 - 관련부서 협의 : 283건
- 사망신고 1일 처리율
 - 사망신고 접수건수 : 1,130건, 1일 처리건수 : 898건
 - 신속한 사망신고 처리로 빠른 후속 절차 진행이 가능하여 민원 만족도 향상

□ 부진사유

- 사망신고 1일 처리율
 - 12월분 신고서류의 법원 제출기한 따라 사망신고 1일처리 접수 조기 마감
 - 접수건수에 포함된 무연고자 사망신고의 경우 1일 처리건수에는 미포함

61. 동남구 세무과

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
지방세 징수목표 달성으로 "새로운 천안 건설" 재원 확충	지방세 징수율	94.5%	97.5%	40	28	50	최우수
	지방세 이월체납액 정리율	39%	38.97%	38	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2.5	2	0	4.5	0.8	1	

□ 추진성과

- 지방세 징수실적 (단위:백만원, %)

구분	부과액(A)	징수액(B)	체납액(A-B)	징수율(B/A)
금액	418,223	407,864	10,359	97.5

- 체계적인 세원관리와 세원발굴계획추진으로 안정적인 세수확보
- 지방소득세 신고 납부 및 정기분 납기내 징수율 제고를 위한 홍보 추진
- 이월체납액 정리실적 (단위:백만원, %)

구분	이월체납액	이월체납 정리액	징수율	
			목표	실적
금액	30,568	11,913	39	38.97

- 2021년 상반기 지방세 체납액 일제정리 추진
 - 책임 징수제 운영 : 26명 4,945백만원, 번호판 영치 : 317건 419백만원
 - 공매 : 10건 59백만원, 금융조회(예금,보험,급여 등) : 6,991건 26,224백만원
- 2021년 하반기 지방세 체납액 일제정리 추진
 - 납부안내 및 예고분 발송 : 29,314건 24,864백만원
 - 번호판 영치 : 436건 50백만원, 체납액 결손 : 368건 287백만원

62. 동남구 주민복지과

평가결과

S

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평경가(30점)	비중(%)	지표등급
기초연금 지급으로 안정적인 노후생활 지원	기초연금 수급률	64.5%	66.7%	40	26	50	우수
어린이집 지도점검으로 안전한 보육환경조성	포스트코로나시대 대비 어린이집 지도점검 목표 달성률	70%	116.5%	38	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	1.5	2.5	1	4.5	1.2	0.4	

□ 추진성과

<기초연금 수급률>

- 노인인구 증가 대비 지속적인 지표 성과 증가
 - 1분기 64.9%, 2분기 65.4%, 3분기 66.8%, 4분기 66.7%로 매 분기 증가
- 기초연금 수혜자 수 지속적 증가
 - 1분기 24,583명, 2분기 24,983명, 3분기 25,805명, 4분기 26,012명으로 매 분기 증가

<어린이집 지도점검 목표 달성률>

- 어린이집 코로나19 관련 방역점검 실시(47 개소)
 - 점검기간 : 2021. 4. 8. ~ 7. 29.
 - 점검결과 : 행정지도 1개소
- 2021년 어린이집 지도점검 실시(186개소)
 - 점검기간 : 2021. 1.8. ~ 12.27.
 - 점검결과 : 시정명령 14개소, 개선명령 1개소, 자격취소 1건, 자격정지 1건, 운영정지 1개소, 보조금환수 1개소, 행정지도 46개소

63. 동남구 산업교통과

평가결과

B

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
공정거래 질서 확립 및 안전한 교통환경 조성	특수거래분야(방문 판매업) 법집행 실적	180%	268%	40	26	50	우수
	교통유발부담금 징수율	98.5%	98.2%	38	22	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	1.5	0	3	2	1	

□ 추진성과

- 방문판매업 현장점검 총 47개소, 시정권고 11개소, 직권말소 5개소
- 교통유발부담금 1,603,721천원 부과(1,078건), 1,575,061천원 징수(1,043건)

□ 부진사유

- 코로나 19 등으로 인한 경제활동 저하 및 경기침체

64. 동남구 환경위생과

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
선진 환경위생 및 깨끗한 도시환경 조성	환경오염 지도점검 실적	100%	135%	40	24	30	우수
	쓰레기 불법투기 단속 활동 추진 목표 달성률	100%	127%	40	24	35	우수
안전하고 쾌적한 위생환경 조성	식중독 예방을 위한 식품위생업소 점검 실적	1,500건	5,535건	40	26	35	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	미흡
	1.5	1.5	0	1.5	2	0	

□ 추진성과

- 쓰레기 불법투기 지도단속 : 444건
- 비산먼지 발생사업장 및 생활환경오염(소음, 악취 등) 배출원 지도점검 : 365건
- 식중독 예방을 위한 식품위생업소 점검 : 5,535건
 - 배달앱 등록 음식점 등 전수점검 실시: 951건
 - 학교 주변 식품안전보호구역 내 어린이기호식품 조리업소점검: 233건
 - 집단급식소 및 뷔페, 유흥시설 등 다중이용시설 점검 등: 4,351건

65. 동남구 건설과

평가결과

A

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
체계적인 도로망 확충	도로개설 추진건수	19건	19건	40	28	50	우수
쾌적한 도로환경 조성	도로시설물 정비추진실적	28건	29건	40	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별시정 홍보실적	일하는방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지정책 추진실적	양호
	2.5	2	0	3	0.5	0.6	

□ 추진성과

- 도로개설 추진
 - (소규모 도시계획도로) 병천 도시계획도로(소로1-523호) 외 1건
 - (농어촌도로) 동면 화덕선(농도305호) 도로개량공사 외 4건
 - (주민숙원사업) 수신면 장산5리 아스콘덧씌우기공사 외 11건
- 도로시설물 정비 추진
 - 천안대로 아스콘재포장공사 외 28건

66. 동남구 건축과

평가결과

B

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
신뢰받는 건축행정과 쾌적한 도시미관 구현	불법광고물 정비율	400,000건	753,451건	38	24	50	양호
	단축 처리한 건축 인허가 행정서비스 비율	51%	52.69%	40	28	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	미흡
	1	2	0	1.8	0.5	0	

□ 추진성과

- 불법광고물 정비
 - 유동형 광고물 : 753,384건
 - 고정형 광고물 : 67건
- 노후된 게시대 19기를 신규 게시대로 제작구매 교체 완료
- 2021년 건축인허가 처리기간 단축건수 : 3,717건

67. 서북구 자치행정과

평가결과	C
-------------	----------

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
구정 행정지원체계 강화	지출처리기간 단축률	71%	58%	35	24	50	양호
	민방위 본 교육 참석률	77%	92.86%	38	22	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	3	2	0	3	1.2	0	

□ 추진성과

- 지출처리기간 단축
 - 2021 총 지출건수 : 4,210건
 - 3일 이내 지출건수 : 2,449건
- 2021년 서북구 민방위 교육훈련 결과

교육대상 (A)	교육참석 (B)	교육 불참석			참석율 B/A
		유예·면제 (C)	자체교육 (D)	교육 미이수	
34,392	31,938	412	373	1,669	92.86%

※ 코로나19 확산방지 위해 전체 민방위대원 및 대장을 대상으로 사이버교육 1시간 실시

※ 2021년 민방위교육 이수율 : 95.15% ((B+C+D)/A*100)

□ 부진사유

- 계약 건은 착공·착수기간이 소요되어 3일 이내 지출의 어려움
- 자재값의 증가 및 공사지연으로 인한 지출의 어려움

68. 서북구 민원지적과

평가결과

A

- 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
사업추진 로드맵 따라 차질없이 추진	지적재조사 추진율	100%	96.5%	38	26	100	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2	1.5	0	4.5	1.6	0.8	

□ 추진성과

- 신두1지구·삼은1지구 지적재조사 측량
 - 신두1지구 사업완료 공고 (2021. 11. 16.)
 - 신두1지구 등기촉탁 완료 통보 (2021.11.26.)
 - 삼은1지구 사업완료 공고 (2021.11. 29.)
 - 삼은1지구 등기촉탁 완료 통보(2021.12.22.)
- 천흥1지구·용정1지구 지적재조사 측량
 - 제3회 경계결정위원회 (2021.12.31.)
 - 지적재조사사업 경계결정통지서 송부 (2021.10.19.)
- 신방1지구·수향1지구·연곡1지구 지적재조사 측량
 - 지적재조사 기준점 검사결과 통지 (2021.5.14.)

□ 부진사유

- 사업의 효율적 추진을 위한 사업 필지수 대비 인력부족 및 업무량 증가

69. 서북구 세무과

평가결과	S
-------------	----------

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
신뢰재정을 통한 안정적 시 재정 확보	지방세 부과액 대비 징수율	96.1%	98.21%	40	26	50	우수
체납액 징수목표 달성으로 "새로운 천안" 재원 확충	지방세 이월체납액 정리율	42%	49.2%	40	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	최우수
	2.5	3	0	4.5	1.2	1	

□ 추진성과

○ 지방세 과징 현황(2021. 12. 31.기준)

(단위: %, 백만원)

구분	부과액	징수액	체납액	실적
지방세	688,655	676,351	12,304	98.21

○ 이월체납액 정리현황

(단위: %, 백만원)

구분	이월체납액	정리목표액(42%)	정리액	정리율	
				이월액대비	목표액대비
지방세	31,023	13,030	15,291	49.2	117.3

- 고액체납자 관외거주자 광역징수활동 및 관내거주자 현장 징수기동반 운영
 - 경기권, 충북권, 아산시 등
- 체납차량 번호판 상시 영치반 운영 및 합동 영치 추진 : 4,651건 / 3,303백만원
- 가상화폐, 매출채권, 부동산, 차량 등 압류설정 : 24,597건 / 16,458백만원
- 납세도움 콜센터 운영 : 41,933건 / 8,560백만원 징수
- 징수불능 체납자 결손처분 : 10,667건 / 2,810백만원

70. 서북구 주민복지과

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
행복한 노후생활 지원 및 신뢰받는 보육환경 조성	기초연금 수급률	65%	64%	38	26	50	우수
	어린이집 지도·점검률	70%	124.87%	40	26	50	우수

공통지표(각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	우수
	2	3	0	4.5	1.2	0	

□ 추진성과

- 기초연금 수급 현황
 - 기초연금 수급 대상자는 2020년 대비(63.41%) 1.01포인트 증가한 64.42% 수급률을 달성하였으며, 기초연금 수급희망 이력을 통해 기초연금 수급 가능 여부를 예측하고 대상자를 지속 관리하고 있으며, 누락서비스가 없는지 행복e음 시스템을 통해 상시 모니터링 함.
- 2021년 어린이집 지도점검 실시
 - 점검기간 : 2021. 1월 ~ 2021. 12월
 - 점검대상 : 어린이집 390 개소
 - 점검결과 : 시정명령 23개소, 시설폐쇄 4개소, 보조금반환명령 2건, 행정지도 8개소

□ 부진사유

- 65세이상 노인인구의 60%이상에 해당하는 어르신들이 수급 혜택을 받고 있으나, 선별적 복지에 해당하는 기초연금의 경우 기본재산 공제액(중소도시 8,500만원)이 적게 적용되고, 상시근로소득 발생시 기본 공제액(98만원)을 제외한 나머지는 소득으로 반영되어 기초연금 선정기준액을 초과하는 사례가 많아 100% 실적 달성에 어려움이 있음.

71. 서북구 산업교통과

평가결과	B
-------------	----------

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
공정거래질서 확립 및 지역경제 활성화	특수거래분야(방문판매업, 전화권유업) 법집행 실적	100점	100점	40	26	50	우수
교통관련 세외수입 확충	교통유발부담금 징수율	97.5%	96.23%	38	22	50	양호

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	2	2.5	0	2.6	1.2	0.6	

□ 추진성과

- 방문·전화권유 판매로 인한 소비자 피해 예방 및 권익 보호
 - 방문판매업소를 대상으로 법령준수 여부 수시 지도 점검 실시
 - 점검결과에 따라 시정권고 및 직권말소 등 행정처분
- ※ 정상영업업체수: 117개소, 점검건수: 102건, 직권말소 5건
- 교통유발부담금 2,364,885천원 부과 및 2,275,646천원 징수

□ 부진사유

- 코로나19 등으로 인한 경제활동 저하 및 경기침체

72. 서북구 환경위생과

평가결과

B

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
대기환경 개선으로 시민 건강피해 예방	환경오염 지도점검 목표 달성률	100%	185%	40	24	35	우수
시민의식 제고 및 깨끗한 환경 조성	쓰레기 불법투기 단속 목표 달성률	100%	145%	40	24	35	우수
안전관리 강화로 위생서비스 수준 향상	위생업소 지도 점검 목표 달성률	100%	439.4%	40	26	30	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1	1.5	0	4.5	1.2	0.4	

□ 추진성과

- 쓰레기 불법투기 단속 및 과태료 부과 실적 : 932건
- 위생업소 지도점검 실적 : 6,591건
- 환경오염(먼지,소음,오수 등)발생사업장 지도점검 실적 : 248건
- 개인하수처리시설 운영 사업장 지도점검 실적 : 30건

73. 서북구 건설과

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	지표등급
안전하고 편리한 정주공간 조성	도로개설 추진실적	7건	9건	40	26	50	우수
	노점상 단속률	2,800건	3,824건	40	28	50	최우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우수선구매	고객감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	보통
	2	2.5	0	3	0.8	0	

□ 추진성과

- 노점상 지도단속 실적
 - 차량이용 상행위 1,884건 포함 공로상 불법행위 총 3,824건 단속
 - 신규아파트 단지(성성·차암동 등) 주변 불법노점 집중단속을 통해 주변 주민 및 상가 민원 최소화
 - 천안 서부역사 앞 노숙인의 불법적치물 대집행 수행
- 도로개설 추진
 - 성거읍 삼곡리 리도204호 일부 개설 완료
(북천안IC 진입도로로 반복적으로 민원 제기된 사항)
 - 농어촌도로개설 5건(성환읍 리도212호 외)
 - 도시계획도로개설 4건(소1-530호 외)

74. 서북구 건축과

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성 과 목 표	지 표 명	목 표	실 적	지 표 달성도 (40점)	성 평 격 가 (30점)	비 중 (%)	지표 등급
쾌적한 생활환경 조성	불법광고물 정비율	100%	160.36%	40	24	50	우수
	건축허가 민원처리기간 단축률	53%	60.08%	40	26	50	우수

공통지표 (각2~6점)	부서별 시정 홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정·규제 개선 우수사례	사회적경제분야 우선 구매	고객 감동 친절행정 실천	성인지 정책 추진 실적	양호
	1.5	1.5	1	3	1.6	0	

□ 추진성과

- 불법광고물 정비 721,618건(유동, 고정광고물)
- 수거보상금 지급 금68,754천원
- 법정기한 단축된 허가민원 처리를 통한 민원인 만족도 제고
 - 2021년 건축인허가 완료민원 3,705건 중 2,226건 단축처리

노무현 추천 어록



75. 목천읍

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
대상자의 욕구에 맞는 다양한 복지서비스를 제공하여 복지체감도 향상 및 복지만족도 향상	대상자별 맞춤형복지서비스 연계율	100%	101%	40	26	100	18.9	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	4	3	1	7.5	5.5	2	4	3	6	4	1	2	

□ 추진성과

- 실적 세부 내용
 - 서비스연계건수(991건)/복지사각지대대상자(978명) = 101%
- 복지사각지대 취약계층 긴급지원 실적
 - 지원 횟수 : 공동모금회 긴급지원 29건
복지재단 긴급지원 18건
 - 지원 금액 : 공동모금회 긴급지원 15,000,000원
복지재단 긴급지원 14,140,170원

76. 풍세면

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
소외계층에게 맞춤형 복지 지원으로 삶의 질 향상	복지사각지대 발굴 및 맞춤형 지원율	100%	221%	40	26	100	18.9	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사생활인사 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참가가구	주민인당 재활용품 분리수거량	우수
	3	2.5	1	7.5	7	0	5	5	6	5	2	2	

□ 추진성과

- 복지사각지대 발굴 홍보 및 복지서비스 안내문 발송
 - 안내문 발송(사회복지 서비스, 1인 중년가구 실태조사 등)
 - 홍보물품(수건, 우산)등을 활용한 위기가구 상담 추진
- 주거환경개선사업 실시
 - 충남최초 천안시 아동주거권 보장사업 ‘꿈자람 하우스1호’ 입주
 - 저장강박증 가구 주거환경개선을 위한 쓰레기 수거, 집 청소, 집 수리 등
- 대상자들의 복지 욕구를 파악하여 사업 추진
 - 공적지원연계(긴급지원, 기초생활수급자 연계 등)

77. 광덕면

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
복지 나눔 1촌 맺기로 복지사각지대 해소	독거어르신 1:1 일촌맺기 사업	100%	133%	40	22	100	17.7	양호

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	보통
	3	3	0	7.5	5.5	4	5	3	3	3	1	2	

□ 추진성과

- 광덕면 행복키움지원단과 독거어르신 80가구 일촌 맺기 추진
 - 독거어르신 80명과 행복키움지원단원 간 일촌 동의서 징구
- 월1회 이상 독거어르신 80가구 방문, 영양간식 등 전달
 - 영양간식 등 필요 물품 전달(두유, 빵, 쌍화탕, 파스, 김, 라면 등)
- 매월 방문 시 상담일지 작성하여 맞춤형복지팀 전달
 - 생활실태·복지욕구 등 상담일지 작성 ⇒ 복지서비스 연계 지원
 - 국민기초수급자 등 저소득 지원 신청 안내 및 접수 지원
 - 장기요양등급 신청, 병원진료 동행, 자녀연락을 통한 입원치료 지원 등

78. 복면

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
지역 농산물 판매를 통한 농가소득 증가	도-농 상생발전 농산물 직거래 매출 증가율	19,250천원	15,000천원	32	30	100	16.9	양호

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	4	3.5	0	7.5	4.5	0	5	3	6	2	5	2	

□ 추진성과

- 2021. 7. 23. 단호박 400망 / 4,000천원 판매
- 2021. 7. 26. 흰찰쌀보리 100포 / 11,000천원 판매

- ❖ 2021년 목표 : 19,250천원
- ❖ 2021년 실적 : 15,000천원
- (증감액) △ 4,250천원, (달성도) 77.9%
- ❖ 추진사항
- 자매결연 도시(군산시 나운2동)와 직거래장터운영(2021. 7월)
* 특산물 : 복면(옥수수, 단호박), 나운2동(흰찰쌀보리)
- 신한생명과의 직거래 장터는 코로나 19로 인한 기관요청으로 미운영

□ 부진사유

- 코로나19로 인한 사회적 거리두기로 인하여 직거래장터 미운영 및 축소운영

79. 성남면

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
주민자치 활성화 및 지속성 확보	주민자치형 사업 추진 활성화율	80%	90%	40	26	100	18.6	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	보통
	3	2.5	0	5.5	6	1	5	5	5	4	1	2	

□ 추진성과

- 주민자치연계 공모사업 신청 추진
 - 2021년 천안형 주민자치 마중물 사업 공모 선정
- 선진지 견학
- 주민자치사업 운영 만족도 설문조사
- 주민의견 수렴 및 주민총회
 - 작은음악회를 통한 주민자치 활성화 독려
 - 주민총회 주민투표 진행으로 주민의견 수렴

80. 수신면

평가결과	C
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
청사 미관 조성기여 및 에너지 절감	자연친화 녹색커튼 조성 사업	9점	-	30	26	100	14.6	보통

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	미흡
	3	2.5	0	7.5	6	0	4	2	5	2	1	2	

□ 추진성과

○ 행정복지센터 청사 건물 외벽에 자연친화 녹색커튼 조성사업 실시



□ 부진사유

- 주민 만족도 조사 미실시
- 청사 에너지 절감률
 - 행정복지센터 월별 전기요금 현황(전기요금 청구서 기준)을 분석한 결과, 기후여건 변화 등으로 인해 전기요금 상승

81. 병천면

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
층층한 복지망으로 취약계층 삶의 질 향상	사랑 溫 마을 만들기 사업 추진율	100%	103%	40	28	100	19.4	최우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 식생활 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실표인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참가가구	주민인당 재활용품 분리수거량	우수
	3	3	0	7.5	5	4	5	4	6	6	1	2	

□ 추진성과

- 2021. 1. : 「사랑 溫 마을 만들기 사업」 계획
 - 행복나르샤 물품 나눔 봉사, 사랑의 순대국밥 이어달리기 사업, 호두과자 나눔 사업, 취약계층 청소년 교통비 지원 사업, 사랑의 장수 생일 떡 케이크 전달 사업
- 2021. 2. ~ 12. : 매달 사업 추진

사업명	서비스대상(명)	산출방식
행복나르샤 물품 나눔 봉사	888	74명×12개월
사랑의 순대국밥 이어달리기 사업	60	5명×12개월
호두과자 나눔 사업	120	10명×2개월
취약계층 청소년 교통비 지원 사업	2	2명(10회씩 지원)
사랑의 장수 생일 떡 케이크 전달 사업	25	25명×연 1회

- 19년도 대상자 75명 → 20년도 대상자 72명 (연인원 36명 감소)

82. 동면

평가결과

C

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
맞춤형 서비스 제공을 통한 주민 삶의 질 향상	어르신 무료 이·미용 봉사활동 만족도	95%	95.75%	40	28	100	19.1	최우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	미흡
	2	2.5	0	7.5	5	1	1	3	6	3	1	2	

□ 추진성과

○ 어르신 무료 이·미용 봉사활동 세부실적

- 매월 1회(1월, 7월 제외), 마지막 주 화요일, 관내 어르신 및 거동이 불편한 대상자를 중심으로 이·미용서비스 진행
- 매월 서비스이용 인원

월일	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	총계
	미실시	23일	30일	27일	25일	29일	미실시	31일	28일	26일	30일	28일	
인원	-	10명	9명	13명	16명	15명	-	14명	14명	12명	9명	7명	119명

※ 1월, 7월 : 코로나19 확산 방지를 위해 미실시

- 봉사자 수 : 이미용 자격증 소지자 3명

○ 주요성과

- 관내 어르신에게 이·미용서비스를 제공하여 어르신들이 위생적이고 건강한 삶을 영위함
- 관내 이·미용시설의 부재로 이용시설에 대한 접근성이 떨어지는 대상자들의 불편함을 해소

83. 중앙동

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
천안의 대표 힐링명소로 거듭나는 남산공원 둘레길	남산공원 둘레길 활성화 지수	85%	98.57%	40	30	100	20	최우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	우수
	2	3	0	10	5	4	5	5	6	2	1	2	

□ 추진성과

- 꽃길 조성 및 제초작업 등 환경정비활동 전개
 - 21' 3~4월 새봄맞이 제초작업, 쓰레기줍기 등 대청소
 - 21' 6월 둘레길에 영산홍 3,500주 식재 (계약금액 18,500천원)
- 남산공원 둘레길 비대면 걷기 축제 성료
 - 21' 9월 제1회 중앙동 골목마을 축제 “걸어봐요! **꽃길·마을·꽃길**” 에 700여명의 시민들이 참여하여 성공적 개최
 - 7개 자생단체 중심 축제운영위원회 구성 및 주민들과 협업 추진으로 진정한 공동체 실현
- 다양한 방법으로 남산공원 홍보활동 진행
 - 연중 수시 남산공원 홍보 및 코로나19 예찰활동 병행
 - 단체회의자료 및 중앙동 소식지, 영상 제작 등 홍보방법 다양화

84. 문성동

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도 (40점)	성평격가 (30점)	비중 (%)	배점 (20점)	지표등급
지역주민과 밀접한 보건복지 서비스 제공으로 복지 체감도 향상	보건복지서비스 제공 건수	1,106건	1,800건	40	26	100	18.9	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사생활인쇄 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참가가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	2	2.5	0	10	5.5	3	5	4	2	2	5	2	

□ 추진성과

- 복지사각지대 발굴 대상자 서비스 연계 (1248건)
- 공적지원 연계 (230건)
- 행복키움지원단 자체사업 서비스 연계 (322건)

85. 원성1동

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
이웃이 이웃을 돕고 나누는 나눔 문화 확산	이웃사랑 「나눔 냉장고」 운영	1,320명	1,322명	40	24	100	18	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실표인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	우수
	4	3	1	10	6	1	5	6	6	2	3	2	

□ 추진성과

- 업무협약
 - 천안기초푸드뱅크(2021.1.5.)
- 보도자료
 - 업무협약(2021.1.5.), 홍보자료(2021.1.28., 2021.4.6.)
- 설문조사
 - 중간조사(2021.6.24.) 최종조사(2021.12.9.)
- 22회 1,320명 목표하였으며, 19회 1,322명으로 100.15% 목표달성
 - 여름철 폭염으로 안전사고 예방을 위해 8월과 9월 3회기 진행 중단
- 나눔을 통한 따뜻한 지역사회 만들기, 취약계층 지원을 통한 이웃사랑 실천 목표 달성(설문조사 내역 참조)

86. 원성2동

평가결과	C
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
아름다운 휴식 공간	주민과 함께하는 원성천 활용률	86%	50%	30	28	100	16.6	양호

공동지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	보통
	4	2.5	0	10	5	2	1	4	6	2	1	2	

□ 추진성과

- 주민참여 활동 실적
 - 유채 씨앗 파종 및 가꾸기 및 새싹 활착 상태 확인
 - 장미 가꾸기(가지치기)
 - 원성천 환경정화활동
- 유채 꽃길 조성(행정)
 - 유채꽃길 조성 계획 수립 및 유채꽃밭 조성을 위한 인부사역
 - 유채꽃밭 출입금지 말뚝 제작 및 설치
 - 원성천 제초작업
 - 2022년 사업대비 유채종자 수확 및 보관

□ 부진사유

- 코로나19로 인한 사업 규모 축소
 - 코로나19의 지속적인 확산 상황에서 사회적 거리두기 준수를 위해 부득이하게 사업 규모 축소 및 주민만족도 조사 미시행

87. 봉명동

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
주민의 자원봉사활동 대중화 및 깨끗한 마을환경 조성	청정봉명 클린데이 운영 관리지수	100%	132%	40	26	100	18.9	우수

공동지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는식생활 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실표인서 발급률	문화누리카드사업 추진실적	탄소포인트제 참가가구	주민인당 재활용품 분리수거량	최우수
	5	4	2	10	6	4	5	5	6	2	1	2	

□ 추진성과

- 계획수립 : 2021. 4. 6.
- 목표값 : 2021. 6월 ~ 12월, 월 1회, 7회 운영, 회당 20명 참여
- 보도자료 : 2021. 9. 8. 홍보자료 제출
- 자원봉사 : 1회 1시간씩 총 232시간 적립
- 만족도조사 : 2021. 12. 22. 1회 실시
- 실시결과 : 7개월간 7회 운영, 누적 232명 참여

월	6	7	8	9	10	11	12
실시여부	○	○	○	○	○	○	○
참여인원	33	52	33	36	29	26	23

88. 일봉동

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
복지사각지대 발굴 및 지원	소외계층 지원 및 복지사각지대 발굴·연계	100%	193%	40	22	100	17.7	양호

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실표인서 발급률	문화누리카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	우수
	6	2.5	0	9	5	4	5	4	6	2	2	2	

□ 추진성과

- 행복키움지원단 자체사업 등을 통한 저소득층 지원으로 이웃사랑 실천
- 복지사각지대 대상자 발굴을 통하여 공적연계 및 서비스 지원 등으로 사각지대 해소 (2021.01.01.~ 2021.12.31. 기준)
 - 복지사각지대 발굴 건수 : 354건
 - 사례관리 대상자 서비스 연계 건수 : 182건
 - 소외계층 지원 서비스 연계 : 624건
 (민간자원 연계, 행복키움지원단 자체 사업 지원 등)

89. 신방동

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
복지사각지대 발굴 및 해소와 민간자원의 발굴	신방동 신통방통 마을복지 관리	100%	137.5%	40	28	100	19.1	최우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	보통
	4	3	0	7.5	5.5	1	5	3	6	2	1	2	

□ 추진성과

- 설 명절 취약계층 명절음식 전달(독거노인 및 저소득노인 30가구)
- 문화가 흐르는 아침밥
 - 신촌초 전교생(220명)에게 간편식 제공(빵,우유)
- 계절김치(오이김치) 담그기 및 어버이날 맞이 선물 전달(홀몸 어르신 35세대)
- 『감자심어(2021.3.19.) 나눔까지(2021.6.16.)』
 - 직접 심은 감자를 수확하여, 관내 저소득층 20세대에 감자(5kg) 20박스 전달
- 중복 맞이 건강한 여름나기 지원 사업(취약계층 및 홀몸 어르신 30세대)
- 추석 명절 음식 전달 및 후원물품 전달식(독거노인 30세대)
- 소외계층 지원을 위한 계절김치(겨울 무김치) 담그기(소외계층 50세대 전달)
- 거동불편 노인 및 장애인세대 밀반찬 배달사업 추진
 - 10가구 / 2개조 편성 격주 배달 / 월 2회*10가구*12개월
- 홀몸 어르신 건강Plus 안부 사업(상·하반기)
 - 독거노인 5가구 / 3개월씩 주 3회 홍삼음료 배달하며 안부 확인
- 복지사각지대 발굴 캠페인 추진

90. 청룡동

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
안전사고에 노출된 취약계층에 예방적 복지 실현	청룡동 행복콜 서비스 만족도	95점	95점	40	28	100	19.4	최우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정정보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	4	3	2	7.5	5	3	5	4	5	2	1	2	

□ 추진성과

- 청룡동 행복콜 서비스(행복돌보미 일대일 결연사업 서비스) 추진현황
 - 대상 : 취약계층 중 안전사고에 노출된 홀몸 노인·장애인
 - 인원 : 대상자 23명, 자원봉사자 10명
 - 실시횟수 : 469회
- 사례관리 및 서비스연계 : 41건
 - 지역사회통합돌봄 연계 : 2건
 - 서비스연계(민간자원 연계, 행복키움지원단 자체사업 지원 등) : 39건
- 청룡동 행복콜 서비스(행복돌보미 일대일 결연사업 서비스) 만족도 조사
 - 조사인원 : 대상 인원: 23명 / 참여 인원: 21명(참여율 91.3%)
 - 설문문항 : 6개 항목
 - 조사결과

구분	총계	매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족
인원	21명	14명	6명	1명	0명	0명

※ 만족도 점수 : 90점(1,900점/21명)

91. 신안동

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 시민이 체감하는 안전하고 쾌적한 동남구

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
아름다운 꽃길 및 깨끗한 천변조성	주민과 함께하는 천안천 꽃길 조성지수	85%	85%	35	30	100	18.6	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	최우수
	6	3.5	1	9	7	1	5	6	6	2	1	2	

□ 추진성과

- 천안천 꽃길 조성 및 환경정비
 - 유채꽃(봄철), 코스모스(가을철) 파종 및 관리
 - 제초작업 실시, 산책로 환경정비
 - 자생단체 회원 참여 독려
 - 주민 만족도 파악

92. 성환읍

평가결과

A

- 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
사각지대 발굴 및 지역자원 연계로 맞춤형 복지서비스 만족	복지사각지대 대상자 발굴 및 기존 대상자에 지역자원 연계 지수	100%	505%	40	26	100	18.9	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	5	3.5	0	6	5.5	1	4	6	4	2	5	2	

□ 추진성과

- 복지사각지대 방문 상담 등 759건 처리
 - 방문 상담 등을 통해 복지사각지대에 놓인 취약계층 발굴 759건
- 서비스 자원 연계 및 사례관리 연계 4,857건

93. 성거읍

평가결과	C
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
기업·단체의 자발적 참여를 통한 건강한 지역공동체 구축	관내 기업·단체의 복지서비스 지원 참여율	100%	100%	40	24	100	18.3	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	미흡
	4	3.5	0	7.5	5.5	0	5	4	3	2	1	2	

□ 추진성과

- 민관 협업을 통한 성거읍 지역사회 복지자원 총량 극대화
 - 지역주민과 협력하여 사각지대 발굴 및 위기가구 모니터링 강화
 - 지역사회 민간 복지기관과 협력 강화로 복지자원 활용의 효율성 제고
- 천안시복지재단 나눔문화 확산 유공 성거읍행복키움지원단 수상
 - 2021년 기준 지정기탁 모금금액 천안시 31개 읍면동 중 1위 달성
 - 25개소 기업 및 단체가 참여하여 후원과 복지서비스 프로그램을 제공

94. 직산읍

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
지역사회 연계를 통한 복지 사각지대 발굴 및 서비스 지원	정답은 꾸러미 지원 사업 추진률	180건	160건	35	26	100	16.9	양호

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정 비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실표인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	5	2.5	0	7.5	5.5	0	5	4	6	2	5	2	

□ 추진성과

- 지역사회 서비스 연계를 통한 복지사각지대 발굴
 - 매월 1회 20가구 대상으로 정답은 꾸러미 지원
- 나눔문화 확산 및 지역사회 복지공동체 연계망 형성
 - 사업추진에 따른 행복키움지원단 활동 증가
 - 행복키움지원단원이 직접 대상 가구 방문하여 꾸러미 전달

□ 부진사유

- 사업추진 준비에 따른 집행 지연
 - 당초 4월부터 사업추진 목표를 계획하였으나 사업추진 계획 준비에 따라 5월부터 사업집행

95. 입장면

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
잠재적 위기가구 발굴을 위한 예방적 관리 및 복지체감도 향상	복지사각지대 발굴 및 대상자 서비스 연계	100%	177%	40	26	100	18.9	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리카드사업 추진실적	탄소포인트제 참가가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	5	3	0	5.5	5.5	2	4	4	6	4	1	2	

□ 추진성과

- 복지사각지대 발굴을 통한 복지 체감도 향상
 - 2021년 1,490건으로 2020년도 762건 대비 190%가량 증가함
- 복지서비스 연계를 통한 복지요구 해소
 - 공적급여73건, 사례관리10건, 긴급지원20건, 서비스연계(후원물품 및 기타서비스) 1,318건 등

96. 성정1동

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
맞춤형 서비스 제공을 통한 복지안전망 구축	어르신 행복지킴이 활동 성과율	720회	838회	40	24	100	18.3	우수

공동지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	최우수
	5	4	1	10	6	1	5	6	6	2	5	2	

□ 추진성과

- 돌봄 사각지대 어르신 가정을 발굴하여 행복키움지원단과 1:1 결연 모니터링을 통한 안부 확인 및 위험 감지 신속 파악
- 식사 마련에 어려움이 큰 어르신 가정에 건강 식단 제공을 통한 경제적 부담 및 영양불균형 완화
- 주 1회 이상 전화, 가정방문을 통한 생활실태 모니터링 및 심리 정서 지원, 매주 목요일 도시락 및 달걀, 제철 과일 지원
- 가정방문, 도시락 지원 등 세부 활동 횟수 (총 838회)

	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
대상 가구	15	15	16	16	16	16	16	18	18	18	18	18
활동 횟수	4	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
총계	60	30	64	80	64	64	80	72	90	72	72	90

97. 성정2동

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
맞춤형 건강서비스 지원	행복나눔릴레이 버섯지원 사업 관리지수	100%	101.8%	40	28	100	19.4	최우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실표인서 발급률	문화누리카드사업 추진실적	탄소포인트제 참가가구	주민인당 재활용품 분리수거량	최우수
	5	3.5	0	10	5.5	4	5	6	6	2	1	2	

□ 추진성과

○ 행복나눔릴레이 버섯 지원 및 초기(모니터링) 상담 건수

- 1분기: 지원횟수 6회 / 인원 48가구 / 상담 48건
- 2분기: 지원횟수 6회 / 인원 48가구 / 상담 48건
- 3분기: 지원횟수 6회 / 인원 48가구 / 상담 48건
- 4분기: 지원횟수 5회 / 인원 40가구 / 상담 40건

[총 지원횟수 23회 / 인원 184가구 / 상담 184건]

○ 행복나눔릴레이 버섯 지원사업 만족도 조사 : 62명(평균 점수 99.2점)

98. 쌍용1동

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
취약계층에 맞춤형 복지제공	청소년 진로상담프로그램	10%	19%	40	22	100	17.7	양호

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실표인서 발급률	문화누리카드사업 추진실적	탄소포인트제 참가가구	주민인당 재활용품 분리수거량	우수
	4	3	0	10	7	3	5	4	4	2	1	2	

□ 추진성과

- 사업기간 : 2021. 9. 9. ~ 11. 25.
 - 주 1회, 회당 2시간, 총 20시간
- 참여대상 : 6명
- 사업내용 : 아동·청소년 대상 소규모 집단 진로상담 진행
 <진로상담 효과성 측정 결과-사전·사후 진로성숙도 검사(CMT)>

구분	대상자1	대상자2	대상자3	대상자4	대상자5	대상자6	평균
사전	80	62	87	80	78	80	
사후	97	84	94	95	89	92	
증감수치	17	22	7	15	11	12	
증가율(%)	21.25	35.48	8.05	18.75	14.10	15.00	18.77

※ 참여자 만족도 및 참석율이 매우 높아 '22년 지속 추진 예정

99. 쌍용2동

평가결과	A
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
행복키움지원단과 연계한 취약계층 맞춤형 복지실현	행복배달부 사업 관리지수	100%	107%	40	26	100	18.9	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사생활인쇄 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참가가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	4	2.5	0	9	7	0	5	6	6	2	1	2	

□ 추진성과

- 민간자원 발굴건수/민간자원 발굴 목표건수 : 1/1건
 - 드림즈에이젯원, 치약 및 보디용품 기탁
- 행복배달부 자원연계 건수/행복배달부 목표 연계건수 : 807/740건
 - (중)위시앤조이 「뽕송뽕송 이불빨래」 34건 연계
 - 행복키움지원단 「푸드뱅크 대리수령」 223건 연계
 - (중)교촌치킨 쌍용1호점 「치킨이닭」 145건 연계
 - (중)국앤찬 「맛있는 행복배달」 185건 연계
 - 세계교육문화원(WECA), 잡곡 등 33건 연계
 - 흥광천 한우직판장, 고기 등 30건 연계
 - 맘마마트 후원, 쌀 10kg 35건 연계
 - 능수어린이집 후원, 쌀 및 라면 20건 연계
 - 쌍용100인회 후원, 고구마 5kg 20박스 연계
 - 천안월봉초등학교 후원, 생필품 꾸러미 15개 연계
 - 쌍용100인회 후원, 김장김치 5kg 20박스 연계
 - 정원교회 후원, 누룽지 20개 연계
 - 호랑이태권도 라면(50개입) 27박스 연계

100. 쌍용3동

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
주민 욕구에 맞는 맞춤형복지서비스 제공 및 복지체감도 향상	찾아가는 복지상담 활성화	100%	283%	40	24	100	18.3	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	3	4	0	7.5	7	2	4	5	5	2	1	2	

□ 추진성과

- 65세 생애 전환기 가구 상담을 통한 노인복지 맞춤형서비스 제공
- 찾아가는 적극적인 상담을 통한 맞춤형 서비스 제공
 - 천안시 복지재단, 사회복지공동모금회, 대한적십자사, 종합사회복지관 등
- 기존 복지대상자 안부확인 및 제도안내 등을 위한 모니터 상담 (가정방문) => 1,083건
- 복지사각지대 발굴 및 지원, 복지대상자 서비스 연계 등을 위한 초기상담 => 3,173건
- 통합사례관리
 - 돌봄 등 복합적인 욕구나 문제를 가진 가구는 통합사례관리 대상자로 선정, 지속 관리
 - 노인장기요양, 장애인활동지원, 노인돌봄서비스 등 관련제도의 적극적인 이용 홍보 및 관련기관(건강보험공단, 국민연금공단) 안내

101. 백석동

평가결과	A
-------------	----------

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
찾아가는 복지서비스 실현	복지사각지대 맞춤형 주거환경 개선율	100%	202.7%	40	26	100	18	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소 포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	4	4	0	10	5.5	0	5	5	5	2	1	2	

□ 추진성과

- 자가가구나 전체무료임차 가구에게만 지원되는 집수리 사업에 해당되지 않는 주거환경이 열악한 가정을 전수 조사
 - 전수조사 20명
- 집수리가 필요한 세대를 선정하여 도배, 장판 등 지원 및 세대 내 노후 보일러, 가전제품 수리 교체 지원 등
 - 집수리 및 가전제품지원 11명

102. 불당1동

평가결과	S
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
봉사활동 주민참여율 제고	주민참여 확대로 지역공동체 확장	100%	141%	40	24	100	18.3	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사실표인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	최우수
	6	4	0	10	6	4	5	4	6	2	1	2	

□ 추진성과

○ 불당1동 봉사활동 주민참여 실적

봉사회수	계획인원	참여인원	주요내용	비고
74회	1,000명	1,410명	- 환경정화 활동 - 취약계층 지원(반찬나눔 등) - 코로나19 방역 및 예찰활동 - 학교 주변 안전캠페인 활동 - 기타 지역봉사활동	

○ 주요성과

- 주민들의 환경정화 봉사활동을 통한 쾌적한 주거환경 조성
- 나눔 실천 참여 확대를 통한 따뜻한 지역사회 분위기 확산
- 코로나19 방역 및 예찰활동을 통한 감염병 확산 방지 기여
- 학교 주변 안전캠페인 활동을 통한 안전한 통학길 조성 홍보

103. 부성1동

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
대상자의 욕구에 맞는 다양한 복지서비스를 제공하여 복지체감도 향상 및 복지만족도 향상	대상자별 맞춤형복지서비스 연계율	100%	110%	40	26	100	18.9	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사생활인사발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	보통
	6	3.5	0	7.5	4.5	2	5	2	5	2	1	2	

□ 추진성과

- 행복빨래방(소외계층 clean세탁사업) : 40가구
- 사랑의 밑반찬 및 웨딩베리 도시락 나눔 : 45가구
- 추석명절 음식나눔 : 100가구
- 독거어르신 장수사진 촬영 지원 : 46가구
- 치킨 및 돈가스 후원 : 160가구
- 장수순대 두정점 후원 : 20가구
- 김장김치 후원 : 150가구

104. 부성2동

평가결과	B
------	---

○ 전략목표 : 구민과 함께 소통·공감하는 시정 구현

□ 추진실적

성과목표	지표명	목표	실적	지표달성도(40점)	성평격가(30점)	비중(%)	배점(20점)	지표등급
지역공동체 의식함양 및 자원봉사 활동 대중화	이웃과 함께하는 우리마을 만들기 자원봉사 참여지원	100%	119%	40	24	100	18.3	우수

공통지표 (각3~12점)	부서별 시정홍보 실적	일하는 방식 개선	적극행정 규제개선 우수사례	사회적 경제분야 우선구매	고객감동 친절행정 실적	성인지 정책 추진실적	농지원부 정비율	주민자치 운영실적	본인서명 사של확인서 발급률	문화누리 카드사업 추진실적	탄소포인트제 참여가구	주민인당 재활용품 분리수거량	양호
	6	3	0	5.5	4.5	2	5	4	6	3	1	2	

□ 추진성과

- 자발적 봉사활동 추진
 - 관내 자생단체 및 공동주택 등에서 자발적으로 봉사활동 62회
- 이웃과 함께 살기 좋은 마을 만들기에 동참하며 지역공동체 의식 함양에 기여함
- 관내 음식점 및 카페 등 거리두기 홍보 활동(12월)

MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



새로운천안
행복한시민